

CHAPTER H175

THE HUMAN RIGHTS CODE

(Assented to July 17, 1987)

WHEREAS Manitobans recognize the individual worth and dignity of every member of the human family, and this principle underlies the *Universal Declaration of Human Rights*, the *Canadian Charter of Rights and Freedoms*, and other solemn undertakings, international and domestic, that Canadians honour;

AND WHEREAS Manitobans recognize that

(a) implicit in the above principle is the right of all individuals to be treated in all matters solely on the basis of their personal merits, and to be accorded equality of opportunity with all other individuals;

(b) to protect this right it is necessary to restrict unreasonable discrimination against individuals, including discrimination based on stereotypes or generalizations about groups with whom they are or are thought to be associated, and to ensure that reasonable accommodation is made for those with special needs;

CHAPITRE H175

CODE DES DROITS DE LA PERSONNE

(Sanctionnée le 17 juillet 1987)

ATTENDU QUE les Manitobains reconnaissent la valeur et la dignité individuelles de tous les membres de la famille humaine et que ce principe constitue le fondement de la *Déclaration universelle des droits de l'homme*, de la *Charte canadienne des droits et libertés* et d'autres engagements nationaux et internationaux, que les Canadiens respectent;

ET ATTENDU QUE les Manitobains reconnaissent ce qui suit :

a) il découle du principe énoncé ci-dessus que tous les particuliers ont le droit d'être traités, en toutes choses, selon leurs mérites personnels et de bénéficier de chances égales;

b) pour que ce droit soit respecté, il faut d'une part éviter que les particuliers subissent une discrimination injustifiée, y compris la discrimination fondée sur des stéréotypes ou sur des généralisations attribués aux groupes avec lesquels ils s'associent ou sont présumés s'associer et il faut d'autre part s'assurer que des mesures suffisantes soient prises pour répondre aux besoins spéciaux de certains particuliers;

(c) in view of the fact that past discrimination against certain groups has resulted in serious disadvantage to members of those groups, and therefore it is important to provide for affirmative action programs and other special programs designed to overcome this historic disadvantage;

(d) much discrimination is rooted in ignorance and education is essential to its eradication, and therefore it is important that human rights educational programs assist Manitobans to understand all their fundamental rights and freedoms, as well as their corresponding duties and responsibilities to others; and

(e) these various protections for the human rights of Manitobans are of such fundamental importance that they merit paramount status over all other laws of the province;

NOW THEREFORE HER MAJESTY, by and with the advice and consent of the Legislative Assembly of Manitoba, enacts as follows:

Definitions

1 In this Code

"**adjudication panel**" means the adjudication panel established under section 8; (« tribunal d'arbitrage »)

"**adjudicator**" means the member of the adjudication panel who has been designated under this Code to adjudicate a complaint; (« arbitre »)

"**Commission**" means the Manitoba Human Rights Commission; (« Commission »)

"**complainant**" means a person who files a complaint, but does not include the Commission or the executive director in respect of a complaint filed under subsection 22(3); (« plaignant »)

c) par le passé, certains groupes ont été victimes de gestes discriminatoires qui ont causé un tort considérable aux membres de ces groupes et il importe donc d'adopter des programmes de promotion sociale et d'autres programmes particuliers qui permettront de réparer ces torts;

d) puisque la discrimination est souvent enracinée dans l'ignorance et que l'éducation constitue un outil essentiel à son abolition, il est important que des programmes d'information sur les droits de la personne soient mis à la disposition des Manitobains afin de les renseigner sur leurs droits et leurs libertés fondamentales et sur les devoirs et les responsabilités qui leur incombent;

e) la protection des droits de la personne au Manitoba est d'une importance telle qu'elle devrait primer sur les autres lois de la province;

PAR CONSÉQUENT SA MAJESTÉ, sur l'avis et du consentement de l'Assemblée législative du Manitoba, édicte :

Définitions

1 Les définitions qui suivent s'appliquent au présent code.

« **arbitre** » Membre du tribunal d'arbitrage qui a été désigné en vertu du présent code afin de statuer sur une plainte. ("adjudicator")

« **association d'employeurs** » Association d'employeurs formée notamment pour régir les rapports entre employeurs et employés. ("employers' organization")

« **association professionnelle** » Organisation, autre qu'un syndicat ouvrier ou une association d'employeurs, dont il faut être membre ou dont il faut détenir un permis ou un certificat de compétence pour exercer sa profession ou son emploi. ("occupational association")

« **audience** » Audience que tient un arbitre afin de décider d'une plainte. ("hearing")

"**complaint**" means a complaint filed under section 22 alleging a contravention of this Code; (« plainte »)

"**court**" means the Court of Queen's Bench; (« tribunal »)

"**Crown agency**" means

(a) a board, commission, association, or other body, whether incorporated or unincorporated, all the members of which or of the board of management or board of directors of which are appointed by an Act of the Legislature or by order of the Lieutenant Governor in Council; or

(b) a corporation the election of the board of directors of which is controlled by the Crown, directly or indirectly, through ownership of the shares of the capital stock thereof by the Crown or by a board, commission, association, or other body that is a Crown agency within the meaning of this definition; (« organisme gouvernemental »)

"**discrimination**" has the meaning set out in section 9; (« discrimination »)

"**dog guide**" means a dog that serves as a guide or leader for a visually impaired person and has been trained for that purpose; (« chien guide »)

"**employers' organization**" means an organization of employers formed for purposes that include the regulation of relations between employers and employees; (« association d'employeurs »)

"**executive director**" means the executive director of the Commission; (« directeur général »)

"**hearing**" means a hearing held by an adjudicator for the purpose of adjudicating a complaint; (« audience »)

« **autorité locale** » Sont assimilés à des autorités locales :

a) une municipalité;

b) un district d'administration locale;

c) les commissaires d'une division ou d'un district scolaire établi en vertu de la *Loi sur les écoles publiques*;

d) la commission d'un district d'aménagement établi en vertu de la *Loi sur l'aménagement du territoire*;

e) un Conseil des services sociaux et de santé établi en vertu de la *Loi sur les districts de services sociaux et de santé*;

f) le conseil d'administration d'un district hospitalier, d'un district régional de soins infirmiers ou d'un district régional de services médicaux, établis en vertu de la *Loi sur les services de santé*;

g) un conseil communautaire, une communauté constituée en corporation ou un comité local au sens de la *Loi sur les Affaires du Nord*. ("local authority")

« **chien guide** » Chien qui sert de guide de malvoyant et qui a été dressé à cette fin. ("dog guide")

« **Commission** » La Commission des droits de la personne du Manitoba. ("Commission")

« **directeur général** » Le directeur général de la Commission. ("executive director")

« **discrimination** » Discrimination au sens de l'article 9. ("discrimination")

« **intimé** » Personne à l'égard de laquelle une contravention au présent code est imputée dans le cadre d'une plainte. ("respondent")

« **ministre** » Membre du Conseil exécutif chargé par le lieutenant-gouverneur en conseil de l'application du présent code. ("minister")

"local authority" includes

- (a) a municipality;
- (b) a local government district;
- (c) the board of trustees of a school division or school district established under *The Public Schools Act*;
- (d) the board of a planning district established under *The Planning Act*;
- (e) a health and social services board established under *The District Health and Social Services Act*;
- (f) the governing board of a hospital district, medical nursing unit district or medical service unit district established under *The Health Services Act*; and
- (g) a community council, incorporated community or local committee within the meaning of *The Northern Affairs Act*; (« autorité locale »)

"minister" means the member of the Executive Council charged by the Lieutenant Governor in Council with the administration of this Code; (« ministre »)

"occupational association" means an organization, other than a trade union or employers' organization, in which membership is a prerequisite or from which licensing or certification is necessary to carrying on an occupation or employment; (« association professionnelle »)

"person", in addition to the extended meaning given it by *The Interpretation Act*, includes

- (a) an employment agency, employers' organization, trade union, occupational association, professional association, trade association and any other group or class of persons; and
- (b) for greater certainty, a local authority; (« personne »)

"reply" means a reply filed under section 25 in response to a complaint; (« réponse »)

"respondent" means a person alleged in a complaint to have contravened this Code; (« intimé »)

"trade union" means an organization of employees formed for purposes that include the regulation of relations between employees and employers. (« syndicat ouvrier »)

« organisme gouvernemental » Selon le cas :

- a) un conseil, une commission, une association ou un autre organisme, constitué ou non en corporation, dont les membres, ceux du conseil de direction ou ceux du conseil d'administration sont nommés par une loi de la Législature ou par décret du lieutenant-gouverneur en conseil;
- b) une corporation dont l'élection du conseil d'administration est contrôlée directement ou indirectement par la Couronne, au moyen des actions du capital-actions de la corporation détenues par la Couronne ou par un conseil, une commission, une association ou un autre organisme qui est un organisme gouvernemental au sens de la présente définition. ("Crown agency")

« personne » S'entend, en plus du sens étendu que lui donne la *Loi d'interprétation* :

- a) d'une agence de placement, d'une association d'employeurs, d'un syndicat ouvrier, d'une association professionnelle, d'une association commerciale et de tout autre groupe ou catégorie de personnes;
- b) d'une autorité locale. ("person")

« plaignant » Personne qui dépose une plainte, à l'exception de la Commission ou du directeur général quant à une plainte déposée en vertu du paragraphe 22(3). ("complainant")

« plainte » Plainte déposée en vertu de l'article 22, selon laquelle une violation aux dispositions du présent code aurait été commise. ("complaint")

« réponse » Réponse déposée en vertu de l'article 25, suite à une plainte. ("reply")

« syndicat ouvrier » Association d'employés formée notamment pour régir les relations entre employés et employeurs. ("trade union")

« tribunal » La Cour du Banc de la Reine. ("court")

« tribunal d'arbitrage » Tribunal d'arbitrage constitué en vertu de l'article 8. ("adjudication panel")

PART I

COMMISSION AND
ADJUDICATION PANEL**Human Rights Commission**

2(1) The Commission existing at the time this section comes into force under the name of "The Manitoba Human Rights Commission" is hereby continued under the same name as an independent agency with the responsibilities assigned to it under this Code and any other Act of the Legislature.

Membership and appointment

2(2) The Commission shall consist of 10 members appointed by the Lieutenant Governor in Council.

Chairperson

2(3) The Lieutenant Governor in Council shall designate one member of the Commission as chairperson, and the chairperson shall hold office for three years from the date of being appointed and thereafter until re-appointed or replaced.

Other members

2(4) Every member of the Commission except the chairperson shall normally hold office for three years from the date of being appointed and thereafter until re-appointed or replaced, but in order to assure that three of the appointments shall expire in each year the Lieutenant Governor in Council shall, if necessary, appoint any such members to terms of less than three years.

Termination for cause

2(5) No appointment of a member of the Commission shall be terminated except for cause.

Vice chairperson

2(6) The Lieutenant Governor in Council shall designate one member of the Commission as vice chairperson.

PARTIE I

COMMISSION ET
TRIBUNAL D'ARBITRAGE**Commission des droits de la personne du Manitoba**

2(1) La Commission qui existe au moment de l'entrée en vigueur du présent article sous le nom de « Commission des droits de la personne du Manitoba » est prorogée par les présentes et constitue un organisme indépendant auquel des fonctions sont conférées en vertu du présent code ou de toute autre loi de la Législature.

Membres et nomination

2(2) La Commission est composée de 10 membres nommés par le lieutenant-gouverneur en conseil.

Présidence

2(3) Le lieutenant-gouverneur en conseil nomme un membre de la Commission au poste de président. Le mandat du président est d'une durée de trois ans à compter de la date de sa nomination et par la suite, celui-ci exerce ses fonctions jusqu'au renouvellement de son mandat ou son remplacement.

Autres membres

2(4) Le mandat des membres de la Commission, à l'exception de celui du président, est d'une durée de trois ans à compter de la date de leur nomination et par la suite, ceux-ci exercent leurs fonctions jusqu'au renouvellement de leur mandat ou leur remplacement. Cependant, afin que trois nominations prennent fin chaque année, le lieutenant-gouverneur en conseil, s'il y a lieu, nomme des membres dont la durée du mandat est inférieure à trois ans.

Fin du mandat

2(5) Il ne peut être mis fin au mandat d'un membre de la Commission sans motif valable.

Vice-présidence

2(6) Le lieutenant-gouverneur en conseil nomme un membre de la Commission au poste de vice-président.

Vacancies

2(7) Where a member of the Commission except the chairperson ceases to be a member before the normal expiry of his or her term, the Lieutenant Governor in Council may fill the vacancy by appointing a person who shall serve for the unexpired portion of the term and thereafter until appointed to a full term under subsection (4) or replaced.

Transitional

2(8) Notwithstanding anything in this section, those persons who are members of the Commission on the coming into force of this section shall continue to hold office for the duration of their appointments and thereafter until re-appointed or replaced.

S.M. 1997, c. 20, s. 2.

Quorum

3 Notwithstanding subsection 2(2), the Commission has full authority to exercise its responsibilities under this Code when it has fewer than 10 members, and for purposes of exercising those responsibilities or otherwise conducting Commission business, a quorum of the Commission consists of a majority of the members holding office at the time.

S.M. 1997, c. 20, s. 3.

Responsibilities of Commission

4 In addition to discharging its other responsibilities under this Code, the Commission shall

(a) promote the principle that all members of the human family are free and equal in dignity and rights and entitled to be treated on the basis of their personal merits, regardless of their actual or presumed association with any group;

(b) further the principle of equality of opportunity and equality in the exercise of civil and legal rights regardless of status;

Vacance

2(7) Si un membre de la Commission, à l'exception du président, cesse de faire partie de celle-ci avant la fin de son mandat, le lieutenant-gouverneur en conseil peut remplir la vacance en nommant une personne pour la durée non écoulée du mandat. Cette personne reste en fonction jusqu'à ce qu'elle soit nommée pour remplir un mandat complet aux termes du paragraphe (4) ou jusqu'à son remplacement.

Disposition transitoire

2(8) Par dérogation aux autres dispositions du présent article, les personnes qui sont membres de la Commission à l'entrée en vigueur du présent article continuent d'exercer leurs fonctions pour la durée de leur mandat et par la suite, jusqu'au renouvellement de leur mandat ou leur remplacement.

L.M. 1997, c. 20, art. 2.

Quorum

3 Par dérogation au paragraphe 2(2), la Commission a pleins pouvoirs pour exercer ses fonctions en vertu du présent code lorsqu'elle comprend moins de 10 membres. De plus, pour les besoins de l'exercice de ces fonctions ou de la conduite des affaires de la Commission, le quorum est constitué par la majorité des membres de la Commission qui sont en fonction à ce moment.

L.M. 1997, c. 20, art. 3.

Fonctions de la Commission

4 En plus de l'exercice de ses autres fonctions en vertu du présent code, la Commission doit :

a) défendre le principe selon lequel les membres de la famille humaine sont libres et égaux en dignité et en droit et doivent être traités en fonction de leurs mérites individuels, sans qu'il soit tenu compte de leur association actuelle ou présumée avec un groupe quelconque;

b) favoriser le principe de l'égalité des chances et de l'égalité dans l'exercice des droits civils et juridiques ainsi que son application à l'égard de tous;

(c) disseminate knowledge and promote understanding of the civil and legal rights of residents of Manitoba and develop, promote and conduct educational programs for that purpose;

(d) develop, promote and conduct educational programs designed to eliminate all forms of discrimination prohibited by this Code; and

(e) promote understanding and acceptance of, and compliance with, this Code and the regulations.

c) favoriser la connaissance et la compréhension des droits civils et juridiques des résidents du Manitoba et mettre sur pied et diriger des programmes d'éducation en ce sens et en favoriser l'essor;

d) mettre sur pied et diriger des programmes d'éducation destinés à supprimer toute forme de discrimination interdite par le présent code et favoriser l'essor de ces programmes;

e) favoriser la compréhension, l'acceptation et l'observation du présent code et des règlements.

Act continues on page 7.

Suite à la page 7.

This page left blank intentionally.

Page laissée en blanc à dessein.

Guidelines

5 The Commission may prepare and distribute, or cause to be prepared and distributed, guidelines to assist in the understanding and application of this Code and the regulations.

Responsible to minister

6(1) Subject to the powers and responsibilities expressly vested in other authorities by this Code, the Commission is responsible to the minister for the administration of this Code.

Annual report

6(2) The Commission shall submit annually to the minister a report of the activities that the Commission and the adjudication panel have undertaken in respect of this Code during the preceding year, and the minister, forthwith after receiving the report, shall lay it before the Legislative Assembly if the Assembly is in session, and if it is not, within 15 days of the commencement of the next ensuing session.

Executive director

7(1) One of the officers and employees of the Commission shall be designated as executive director.

Responsibilities of executive director

7(2) In addition to discharging his or her other responsibilities under this Code, the executive director shall

(a) act as registrar of complaints received by the Commission and ensure that they are disposed of in accordance with this Code;

(b) direct the day-to-day activities of the Commission's staff in the investigation and settlement of complaints, the provision of educational programs, and the other responsibilities of the Commission under this Code; and

(c) generally carry out, in accordance with the Commission's policies and directives, the administration of this Code.

Adjudication panel

8(1) There is hereby established an adjudication panel consisting of at least five persons appointed by the Lieutenant Governor in Council.

Lignes directrices

5 La Commission peut préparer ou faire préparer des lignes directrices afin que soient facilitées la compréhension et l'application du présent code et des règlements. De plus, elle peut aussi les porter ou les faire porter à l'attention publique.

Compte rendu au ministre

6(1) Sous réserve des pouvoirs et des fonctions dévolus expressément à d'autres autorités par le présent code, la Commission rend compte au ministre de l'application du présent code.

Rapport annuel

6(2) La Commission remet annuellement au ministre un rapport de ses activités et des activités du tribunal d'arbitrage, entreprises au cours de l'année précé du rapport, le ministre le dépose devant l'Assemblée législative si l'Assemblée siège. Sinon, le rapport est déposé dans les 15 jours du début de la session suivante.

Directeur général

7(1) Une personne parmi les cadres et les employés de la Commission est nommée au poste de directeur général.

Responsabilités du directeur général

7(2) En plus d'assumer les autres responsabilités qui lui sont attribuées en vertu du présent code, le directeur général doit :

a) recevoir et inscrire les plaintes que la Commission a reçues et faire en sorte qu'elles soient traitées conformément au présent code;

b) diriger les activités courantes du personnel de la Commission à l'égard de l'examen et du règlement des plaintes, à l'égard des programmes d'éducation et des autres fonctions de la Commission visées par le présent code;

c) voir en général à l'application du présent code, conformément à la politique d'orientation et aux directives de la Commission.

Tribunal d'arbitrage

8(1) Est constitué un tribunal d'arbitrage composé d'au moins cinq personnes nommées par le lieutenant-gouverneur en conseil.

Commission members ineligible

8(2) No member of the Commission shall be appointed to the adjudication panel.

Length of appointment

8(3) Every person appointed to the adjudication panel shall hold membership on the panel for three years from the date of being appointed and thereafter until re-appointed or replaced.

Termination for cause

8(4) No appointment of a member of the adjudication panel shall be terminated except for cause.

Oath of impartiality

8(5) Upon being appointed to the adjudication panel, a member shall make an oath or affirmation in the following form:

"I do solemnly swear (or affirm) that I will faithfully, truly, impartially and to the best of my knowledge, skill and ability, adjudicate complaints under *The Human Rights Code of Manitoba*. So help me God." (Omit last four words where the member affirms.)

Incapacité des membres de la Commission

8(2) Aucun membre de la Commission ne peut faire partie du tribunal d'arbitrage.

Durée du mandat

8(3) Le mandat des personnes appelées à faire partie du tribunal d'arbitrage est d'une durée de trois ans à compter de la date de leur nomination et par la suite, celles-ci exercent leurs fonctions jusqu'au renouvellement de leur mandat ou leur remplacement.

Fin du mandat

8(4) Il ne peut être mis fin au mandat d'un membre du tribunal d'arbitrage sans motif valable.

Serment portant sur l'impartialité des membres

8(5) Suite à sa nomination au tribunal d'arbitrage, un membre doit prêter serment ou faire une affirmation solennelle, selon la formule suivante :

« Je jure solennellement (ou j'affirme solennellement) que je statuerai sur les plaintes présentées en vertu du *Code manitobain des droits de la personne*, fidèlement et impartialement, et au mieux de mes connaissances, de mes capacités et de mon habileté. Que Dieu me soit en aide. » (Omettre les six derniers mots dans le cas d'une affirmation solennelle.)

PART II
PROHIBITED CONDUCT
AND SPECIAL PROGRAMS

"Discrimination" defined

9(1) In this Code, "**discrimination**" means

(a) differential treatment of an individual on the basis of the individual's actual or presumed membership in or association with some class or group of persons, rather than on the basis of personal merit; or

(b) differential treatment of an individual or group on the basis of any characteristic referred to in subsection (2); or

PARTIE II
CONDUITE PROHIBÉE
ET PROGRAMMES SPÉCIAUX

Définition du terme « discrimination »

9(1) Dans le présent code, le terme « **discrimination** » désigne, selon le cas :

a) un traitement différent que reçoit un particulier, en raison de son adhésion réelle ou présumée à une catégorie ou à un groupe de personnes ou de son association réelle ou présumée avec cette catégorie ou ce groupe, plutôt qu'en fonction de ses mérites personnels;

b) un traitement différent que reçoit un particulier ou un groupe, en raison de caractéristiques mentionnées au paragraphe (2);

- (c) differential treatment of an individual or group on the basis of the individual's or group's actual or presumed association with another individual or group whose identity or membership is determined by any characteristic referred to in subsection (2); or
- (d) failure to make reasonable accommodation for the special needs of any individual or group, if those special needs are based upon any characteristic referred to in subsection (2).

Applicable characteristics

9(2) The applicable characteristics for the purposes of clauses (1)(b) to (d) are

- (a) ancestry, including colour and perceived race;
- (b) nationality or national origin;
- (c) ethnic background or origin;
- (d) religion or creed, or religious belief, religious association or religious activity;
- (e) age;
- (f) sex, including pregnancy, the possibility of pregnancy, or circumstances related to pregnancy;
- (g) gender-determined characteristics or circumstances other than those included in clause (f);
- (h) sexual orientation;
- (i) marital or family status;
- (j) source of income;
- (k) political belief, political association or political activity;
- (l) physical or mental disability or related characteristics or circumstances, including reliance on a dog guide or other animal assistant, a wheelchair, or any other remedial appliance or device.

Systemic discrimination

9(3) In this Code, "**discrimination**" includes any act or omission that results in discrimination within the meaning of subsection (1), regardless of the form that the act or omission takes and regardless of whether the person responsible for the act or omission intended to discriminate.

- c) un traitement différent que reçoit un particulier ou un groupe en raison de son association réelle ou présumée avec un autre particulier ou un autre groupe dont les traits distinctifs sont déterminés par les caractéristiques mentionnées au paragraphe (2) ou dont l'adhésion découle de ces caractéristiques;
- d) un manquement qui consiste à ne pas répondre de façon raisonnable aux besoins spéciaux de particuliers ou de groupes, fondés sur les caractéristiques mentionnées au paragraphe (2).

Caractéristiques appropriées

9(2) Les caractéristiques appropriées aux fins des alinéas (1)b) à d) sont les suivantes :

- a) l'ascendance, y compris la couleur et les races identifiables;
- b) la nationalité ou l'origine nationale;
- c) le milieu ou l'origine ethnique;
- d) la religion ou la croyance ou les croyances religieuses, les associations religieuses ou les activités religieuses;
- e) l'âge;
- f) le sexe, y compris la grossesse, la possibilité de grossesse ou les circonstances se rapportant à la grossesse;
- g) les caractéristiques fondées sur le sexe ou les circonstances autres que celles visées à l'alinéa f);
- h) l'orientation sexuelle;
- i) l'état matrimonial ou le statut familial;
- j) la source de revenu;
- k) les convictions politiques, associations politiques ou activités politiques;
- l) les incapacités physiques ou mentales ou les caractéristiques ou les situations connexes, y compris le besoin d'un chien guide ou d'un autre animal, une chaise roulante ou tout autre appareil, orthèse ou prothèse.

Discrimination systémique

9(3) Dans le cadre du présent code, le terme « **discrimination** » s'entend en outre de tout acte ou omission qui entraîne une discrimination au sens du paragraphe (1). La présente définition vise tous les actes et toutes les omissions entraînant de la discrimination, quelle que soit leur forme et quelle que soit l'intention de la personne qui les commet.

Criminal conduct excluded

9(4) For the purpose of dealing with any case of alleged discrimination under this Code, no characteristic referred to in subsection (2) shall be interpreted to extend to any conduct prohibited by the *Criminal Code* of Canada.

No condoning or condemning of beliefs, etc.

9(5) Nothing in this Code shall be interpreted as condoning or condemning any beliefs, values, or lifestyles based upon any characteristic referred to in subsection (2).

Vicarious responsibility

10 For the purposes of this Code, where an officer, employee, director or agent of a person contravenes this Code while acting in the course of employment or the scope of actual or apparent authority, the person is also responsible for the contravention unless the person

- (a) did not consent to the contravention and took all reasonable steps to prevent it; and
- (b) subsequently took all reasonable steps to mitigate or avoid the effect of the contravention.

Affirmative action, etc. permitted

11 Notwithstanding any other provision of this Code, it is not discrimination, a contravention of this Code, or an offence under this Code

- (a) to make reasonable accommodation for the special needs of an individual or group, if those special needs are based upon any characteristic referred to in subsection 9(2); or
- (b) to plan, advertise, adopt or implement an affirmative action program or other special program that
 - (i) has as its object the amelioration of conditions of disadvantaged individuals or groups, including those who are disadvantaged because of any characteristic referred to in subsection 9(2), and

Conduite criminelle exclue

9(4) Aux fins du règlement de tout cas de discrimination visée au présent code et qui aurait été exercée, aucune caractéristique mentionnée au paragraphe (2) n'a pour effet de s'appliquer à une conduite interdite par le *Code criminel* du Canada.

Pas de condamnation des croyances

9(5) Le présent code n'a pas pour effet de tolérer ou de condamner des croyances, des valeurs ou des modes de vie fondés sur les caractéristiques mentionnées au paragraphe (2).

Responsabilité du fait d'autrui

10 Pour l'application du présent code, si un cadre, un employé, un administrateur ou un mandataire d'une personne contrevient aux dispositions du présent code dans le cadre de son emploi ou du champ d'application de ses pouvoirs réels ou apparents, cette personne est aussi responsable de la contravention, sauf dans les cas suivants :

- a) si elle n'a pas consenti à la contravention et si elle a pris toutes les mesures raisonnables afin de l'empêcher;
- b) si elle a pris, par la suite, toutes les mesures raisonnables afin d'atténuer ou d'éviter les effets de la contravention.

Programme de promotion sociale autorisé

11 Par dérogation à toute autre disposition du présent code, l'une ou l'autre des mesures suivantes n'est pas discriminatoire ou ne constitue pas une contravention en vertu du présent code ou une infraction aux termes de celui-ci :

- a) les mesures qui consistent à répondre de façon raisonnable aux besoins spéciaux d'un particulier ou d'un groupe, fondés sur les caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2);
- b) les mesures qui consistent à organiser, à adopter ou à implanter un programme de promotion sociale ou tout autre programme particulier ou à en faire la réclame :
 - (i) si ces programmes ont pour but l'amélioration de la situation des particuliers ou des groupes défavorisés, y compris ceux qui sont défavorisés en raison de caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2),

(ii) achieves or is reasonably likely to achieve that object.

(ii) si le but visé par ces programmes est atteint ou s'il est probable qu'il le soit.

Reasonable accommodation required

12 For the purpose of interpreting and applying sections 13 to 18, the right to discriminate where bona fide and reasonable cause exists for the discrimination, or where the discrimination is based upon bona fide and reasonable requirements or qualifications, does not extend to the failure to make reasonable accommodation within the meaning of clause 9(1)(d).

Besoins spéciaux de particuliers ou de groupes

12 Pour les besoins d'interprétation et d'application des articles 13 à 18, bien que la discrimination soit permise lorsqu'elle est fondée sur des motifs véritables et raisonnables, ou sur des exigences ou des compétences véritables et raisonnables, il n'est cependant pas permis d'invoquer un manquement qui consiste à ne pas répondre de façon raisonnable aux besoins spéciaux de particuliers ou de groupes, au sens de l'alinéa 9(1)d).

Discrimination in service, accommodation, etc.

13(1) No person shall discriminate with respect to any service, accommodation, facility, good, right, licence, benefit, program or privilege available or accessible to the public or to a section of the public, unless bona fide and reasonable cause exists for the discrimination.

Discrimination interdite quant à l'obtention des services et du gîte

13(1) Nul ne peut agir de façon discriminatoire quant à l'obtention des services, du gîte, des installations, des biens, des droits, des permis et licences, des bénéfices, des programmes ou des privilèges mis à la disposition du public ou à une partie de celui-ci ou accessibles à ce public ou à une partie de celui-ci, sauf si la discrimination est fondée sur des motifs véritables et raisonnables.

Exception for age of majority

13(2) Nothing in subsection (1) prevents the denial or refusal of a service, accommodation, facility, good, right, licence, benefit, program or privilege to a person who has not attained the age of majority if the denial or refusal is required or authorized by a statute in force in Manitoba.

Exception à l'égard des mineurs

13(2) Le paragraphe (1) n'a pas pour effet d'empêcher que soit refusée à un mineur l'obtention de services, d'un gîte, d'installations, de biens, de droits, de permis et licences, de bénéfices, de programmes ou de privilèges, lorsqu'un tel refus est requis ou permis par une loi en vigueur au Manitoba.

Discrimination in employment

14(1) No person shall discriminate with respect to any aspect of an employment or occupation, unless the discrimination is based upon bona fide and reasonable requirements or qualifications for the employment or occupation.

Discrimination au travail

14(1) Nul ne peut agir de façon discriminatoire à l'égard de circonstances reliées à un emploi, sauf si la discrimination est fondée sur des exigences ou des compétences véritables et raisonnables et requises par l'emploi.

"Any aspect", etc. defined

14(2) In subsection (1), "any aspect of an employment or occupation" includes

- (a) the opportunity to participate, or continue to participate, in the employment or occupation;
- (b) the customs, practices and conditions of the employment or occupation;

Définition

14(2) Au paragraphe (1), l'expression « à l'égard de circonstances reliées à un emploi » s'entend en outre :

- a) de la possibilité de participer à un emploi ou de continuer à y participer;
- b) des usages, de la pratique et des conditions reliés à l'emploi;

- (c) training, advancement or promotion;
- (d) seniority;
- (e) any form of remuneration or other compensation received directly or indirectly in respect of the employment or occupation, including salary, commissions, vacation pay, termination wages, bonuses, reasonable value for board, rent, housing and lodging, payments in kind, and employer contributions to pension funds or plans, long-term disability plans and health insurance plans; and
- (f) any other benefit, term or condition of the employment or occupation.

- c) de la formation, de l'avancement ou de la promotion;
- d) de l'ancienneté;
- e) de toute forme de rémunération payable pour un travail accompli par une personne, y compris le traitement, les commissions, l'indemnité de vacances, l'indemnité de cessation d'emploi, les gratifications, l'indemnité raisonnable pour chambre et pension, l'allocation raisonnable de loyer et de logement, la rémunération en nature, les cotisations patronales versées aux caisses ou aux régimes de retraite, les régimes d'invalidité à long terme et les régimes d'assurance-maladie, et tout autre avantage qu'un travailleur reçoit directement ou indirectement de son employeur;
- f) de toute autre prestation d'emploi, modalité d'emploi ou condition d'emploi.

Employment advertising

14(3) No person shall publish, broadcast, circulate or display, or cause to be published, broadcast, circulated or displayed, any statement, symbol or other representation, written or oral, that indicates directly or indirectly that any characteristic referred to in subsection 9(2) is or may be a limitation, specification or preference for an employment or occupation, unless the limitation, specification or preference is based upon bona fide and reasonable requirements or qualifications for the employment or occupation.

Offres d'emploi

14(3) Une personne ne peut publier, radiodiffuser ou télédiffuser, mettre en circulation ou exposer, ni permettre que soient publiés, radiodiffusés ou télédiffusés, mis en circulation ou exposés, des déclarations, des symboles ou d'autres représentations, oraux ou écrits, qui indiquent explicitement ou implicitement que les caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2) constituent ou peuvent constituer une restriction, une condition ou une préférence relativement à un emploi, sauf si ces restrictions, ces conditions ou ces préférences sont fondées sur des exigences ou des compétences véritables et raisonnables et requises par un emploi.

Pre-employment inquiries

14(4) No person shall use or circulate any application form for an employment or occupation, or direct any written or oral inquiry to an applicant for an employment or occupation, that

- (a) expresses directly or indirectly a limitation, specification or preference as to any characteristic referred to in subsection 9(2); or
- (b) requires the applicant to furnish information concerning any characteristic referred to in subsection 9(2);

unless the limitation, specification or preference or the requirement to furnish the information is based upon bona fide and reasonable requirements or qualifications for the employment or occupation.

Enquêtes

14(4) Une personne ne peut utiliser ou mettre en circulation des formules de demande d'emploi ou poser des questions orales ou écrites à l'égard d'une personne qui présente une demande d'emploi, si ces formules ou ces enquêtes, selon le cas :

- a) indiquent explicitement ou implicitement que des caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2) constituent des restrictions, des conditions ou des préférences;
- b) prévoient l'obligation, pour l'auteur de la demande, de fournir des renseignements concernant des caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2).

La présente interdiction ne s'applique pas si les restrictions, les conditions ou les préférences, ou l'obligation visée à l'alinéa b), sont fondées sur des exigences ou des compétences véritables et raisonnables et requises par un emploi.

Discrimination by employment agencies, etc.

14(5) No person who undertakes, with or without compensation, to

- (a) obtain any other person for an employment or occupation with a third person; or
- (b) obtain an employment or occupation for any other person; or
- (c) test, train or evaluate any other person for an employment or occupation; or
- (d) refer or recommend any other person for an employment or occupation; or
- (e) refer or recommend any other person for testing, training or evaluation for an employment or occupation;

shall discriminate when doing so, unless the discrimination is based upon bona fide and reasonable requirements or qualifications for the employment or occupation.

Discrimination by organizations, etc.

14(6) No trade union, employer, employers' organization, occupational association, professional association or trade association, and no member of any such union, organization or association, shall

- (a) discriminate in respect of the right to membership or any other aspect of membership in the union, organization or association; or
- (b) negotiate on behalf of any other person in respect of, or agree on behalf of any other person to, an agreement that discriminates;

unless bona fide and reasonable cause exists for the discrimination.

Employee benefits

14(7) Subject to subsection 21(6.4) of *The Pension Benefits Act*, the Lieutenant Governor in Council may make regulations prescribing distinctions, conditions, requirements or qualifications that, for the purposes of this section, shall be deemed to be bona fide and reasonable in respect of an employee benefit plan, whether provided for by individual contract, collective agreement or otherwise.

Discrimination de la part des agences de placement

14(5) Une personne ne peut agir de façon discriminatoire lorsqu'elle s'engage, avec ou sans compensation, à accomplir l'un quelconque des actes suivants :

- a) à faire en sorte qu'une personne travaille avec une autre personne;
- b) à obtenir un emploi pour toute autre personne;
- c) à mettre à l'épreuve, à former ou à évaluer toute autre personne aux fins d'un emploi;
- d) à recommander toute autre personne ou à l'aboucher avec quelqu'un, aux fins d'un emploi;
- e) à recommander toute autre personne ou à l'aboucher avec quelqu'un, afin de la mettre à l'épreuve, de la former ou de l'évaluer aux fins d'un emploi.

La présente interdiction ne s'applique pas si la discrimination est fondée sur des exigences ou des compétences véritables et raisonnables et requises par un emploi.

Discrimination de la part des associations

14(6) Sauf si la discrimination est fondée sur des motifs véritables et raisonnables, un syndicat ouvrier, un employeur, une association d'employeurs, une association professionnelle ou une association commerciale, ainsi que les membres de ce syndicat ou de ces associations ne peuvent, selon le cas :

- a) agir de façon discriminatoire quant au droit de participation à un syndicat ou à une association ou quant à toute autre circonstance reliée à cette participation;
- b) négocier ou accepter, au nom de toute autre personne, une convention qui serait discriminatoire.

Régime de prestations des employés

14(7) Sous réserve du paragraphe 21(6.4) de la *Loi sur les prestations de pension*, le lieutenant-gouverneur en conseil peut prendre des règlements prescrivant les distinctions, les conditions, les exigences ou les compétences qui, pour l'application du présent article, sont réputées être véritables et raisonnables à l'égard d'un régime de prestations des employés prévu par un contrat individuel, par une convention collective ou autrement.

Personal services in private residence

14(8) For the purposes of this section, it is a bona fide and reasonable requirement or qualification where, in choosing a person to provide personal services in a private residence, the employer discriminates for the bona fide purpose of fostering or maintaining a desired environment within the residence, if there is otherwise no contravention of this Code in the employment relationship.

"Personal services" defined

14(9) In subsection (8), "personal services" means work of a domestic, custodial, companionship, personal care, child care, or educational nature, or other work within the residence that involves frequent contact or communication with persons who live in the residence.

Exception for age of majority

14(10) Nothing in this section prevents a person from limiting the employment or occupation of a person under the age of majority, or from classifying or referring to a person under the age of majority for an employment or occupation, in accordance with a statute in force in Manitoba that regulates the employment or occupation of persons under the age of majority.

Promotion of beliefs, etc.

14(11) Nothing in this section prohibits the lawful and reasonable disciplining of an employee or person in an occupation who violates the duties, powers or privileges of the employment or occupation by improperly using the employment or occupation as a forum for promoting beliefs or values based upon any characteristic referred to in subsection 9(2).

No reduction of wages, etc.

14(12) An employer shall not, in order to comply with this section,

- (a) terminate the employment or occupation of any person; or
- (b) reduce the wage level or diminish any other benefit available to any person in an employment or occupation; or

Services personnels fournis dans un domicile

14(8) Pour l'application du présent article, la discrimination est fondée sur des exigences ou des compétences véritables et raisonnables si l'employeur qui choisit une personne afin que celle-ci fournisse des services personnels dans un domicile agit de façon discriminatoire pour favoriser ou maintenir véritablement un climat enviable au sein du domicile et si, par ailleurs, il n'existe pas de contravention au présent code dans le cadre des relations de travail.

Définition de « services personnels »

14(9) Au paragraphe (8), l'expression « services personnels » s'entend des travaux domestiques, des fonctions qui consistent à surveiller quelqu'un, à lui tenir compagnie ou à lui donner des soins personnels, de la garde d'enfants, des fonctions reliées à l'éducation ou d'autres tâches au sein du domicile qui entraînent des communications ou des contacts nombreux avec les personnes qui vivent dans le domicile.

Exception relative aux mineurs

14(10) Le présent article n'a pas pour effet d'empêcher une personne d'imposer des restrictions quant à l'emploi d'un mineur, de classer un mineur ou de faire mention de sa minorité relativement à un emploi, si ces actes sont posés conformément à une loi en vigueur au Manitoba qui réglemente l'emploi des mineurs.

Promotion des croyances

14(11) Le présent article n'a pas pour effet d'empêcher qu'un employé ou une personne soit soumis à des mesures disciplinaires légitimes et raisonnables s'il contrevient aux fonctions, aux pouvoirs ou aux privilèges inhérents à son emploi en se servant indûment de cet emploi pour professer des valeurs ou des croyances fondées sur les caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2).

Réduction des salaires interdite

14(12) Un employeur ne peut, aux fins d'observation du présent article :

- a) soit mettre fin à l'emploi d'une personne;
- b) soit réduire le niveau de salaires ou diminuer tout autre bénéfice accessible à une personne dans le cadre d'un emploi;

(c) change the customs, practices and conditions of an employment or occupation to the detriment of any person;
if the person accepted the employment or occupation, the wage level or other benefit, or the customs, practices and conditions in good faith.

"Employment or occupation" defined

14(13)

In this section, "employment or occupation" includes

- (a) work that is actual or potential, full-time or part-time, permanent, seasonal or casual, and paid or unpaid; and
- (b) work performed for another person under a contract either with the worker or with another person respecting the worker's services.

Discrimination in contracts

15(1) No person shall discriminate with respect to

- (a) entering into any contract that is offered or held out to the public generally or to a section of the public; or
- (b) any term or condition of such a contract;

unless bona fide and reasonable cause exists for the discrimination.

Life insurance, etc., contracts

15(2) The Lieutenant Governor in Council may make regulations prescribing distinctions, conditions, requirements or qualifications that, for the purposes of this section, shall be deemed to be bona fide and reasonable in respect of life insurance, accident and sickness insurance or life annuities, whether provided for by individual contract, collective agreement, or otherwise.

Discrimination in rental of premises

16(1) No person shall discriminate with respect to

- (a) the leasing or other lawful occupancy of, or the opportunity to lease or otherwise lawfully occupy, any residence or commercial premises or any part thereof; or
- (b) any term or condition of the leasing or other lawful occupancy of any residence or commercial premises or any part thereof;

unless bona fide and reasonable cause exists for the discrimination.

c) soit changer les usages, la pratique et les conditions reliés à un emploi au détriment d'une personne,
si celle-ci a accepté de bonne foi l'emploi, le niveau de salaires ou l'autre bénéfice, ou les usages, la pratique et les conditions reliés à l'emploi.

Définition d'« emploi »

14(13)

Au présent article, le terme « **emploi** » s'entend :

- a) d'un travail réel ou éventuel, à plein temps ou à temps partiel, permanent, saisonnier ou occasionnel, et rémunéré ou non rémunéré;
- b) d'un travail exécuté pour une autre personne aux termes d'un contrat passé avec le travailleur ou avec une autre personne au sujet des services rendus par le travailleur.

Discrimination interdite en matière de contrat

15(1) Sauf si la discrimination est fondée sur des motifs véritables et raisonnables, nul ne peut agir de façon discriminatoire à l'égard, selon le cas :

- a) de la passation d'un contrat qui est offert au public en général ou à une partie du public;
- b) des modalités ou des conditions rattachées à un tel contrat.

Contrats d'assurance-vie

15(2) Le lieutenant-gouverneur en conseil peut prendre des règlements prescrivant les distinctions, les conditions
l'application du présent article, sont réputées être véritables et raisonnables à l'égard de l'assurance-vie, de l'assurance contre les accidents et de l'assurance maladie ou des rentes viagères, prévues par un contrat individuel, par une convention collective ou autrement.

Discrimination en matière de location de lieux

16(1) Sauf si la discrimination est fondée sur des motifs véritables et raisonnables, nul ne peut agir de façon discriminatoire à l'égard, selon le cas :

- a) de la location ou de toute autre occupation légitime de lieux résidentiels ou de lieux commerciaux, ou d'une partie de ceux-ci, ou de la possibilité de louer ou par ailleurs d'occuper légitimement ces lieux ou une partie de ceux-ci;
- b) des modalités ou des conditions de location ou de toute autre occupation légitime de lieux résidentiels ou de lieux commerciaux, ou d'une partie de ceux-ci.

Exception for private residence, etc.**16(2)** Subsection (1) does not apply to

- (a) the choice of a boarder or roomer for a private residence by the occupier of the residence; or
- (b) the choice of a tenant for a unit in a duplex by the owner of the duplex, if the owner occupies the other unit in the duplex.

Discrimination in purchase of real property**17** No person shall discriminate with respect to

- (a) the purchase or other lawful acquisition of, or the opportunity to purchase or otherwise lawfully acquire, any residence, commercial premises, or other real property or interest therein that has been advertised or otherwise publicly represented as being available for purchase or acquisition; or
- (b) any term or condition of the purchase or other lawful acquisition of any such property or interest;

unless bona fide and reasonable cause exists for the discrimination.

Discriminatory signs and statements**18** No person shall publish, broadcast, circulate or publicly display, or cause to be published, broadcast, circulated or publicly displayed, any sign, symbol, notice or statement that

- (a) discriminates or indicates intention to discriminate in respect of an activity or undertaking to which this Code applies; or
- (b) incites, advocates or counsels discrimination in respect of an activity or undertaking to which this Code applies;

unless bona fide and reasonable cause exists for the discrimination.

Harassment**19(1)** No person who is responsible for an activity or undertaking to which this Code applies shall**Exception****16(2)** Le paragraphe (1) ne s'applique :

- a) ni au choix qu'exerce l'occupant d'un domicile quant au pensionnaire ou au locataire d'une chambre vivant dans le domicile;
- b) ni au choix qu'exerce le propriétaire d'une habitation bifamiliale quant au locataire d'un des logements de celle-ci, lorsque le propriétaire occupe l'autre logement.

Discrimination quant à l'achat de biens réels**17** Sauf si la discrimination est fondée sur des motifs véritables et raisonnables, nul ne peut agir de façon discriminatoire à l'égard, selon le cas:

- a) de l'achat ou de toute autre acquisition légitime de lieux résidentiels, de lieux commerciaux ou de tout autre bien réel ou intérêt dans ce bien, qui ont été annoncés ou qui ont été représentés publiquement de toute autre façon comme étant à vendre ou à acquérir, ainsi que de la possibilité de les acheter ou par ailleurs de les acquérir légitimement;
- b) des modalités ou des conditions de l'achat ou de toute autre acquisition légitime d'un tel bien réel ou d'un tel intérêt dans celui-ci.

Affiches et déclarations discriminatoires**18** Sauf si la discrimination est fondée sur des motifs radiodiffuser ou télédiffuser, mettre en circulation ou exposer publiquement ou permettre que soit publié, radiodiffusé ou télédiffusé, mis en circulation ou exposé publiquement, une affiche, un symbole, un avis ou une déclaration qui, selon le cas :

- a) constitue de la discrimination à l'égard d'une activité ou d'une entreprise visée par le présent code ou indique une intention d'agir de façon discriminatoire quant à l'activité ou à l'entreprise;
- b) préconise ou recommande un comportement discriminatoire à l'égard d'une activité ou d'une entreprise visée par le présent code ou incite à un tel comportement.

Harcèlement**19(1)** Il est interdit à une personne responsable d'une activité ou d'une entreprise visée au présent code :

- (a) harass any person who is participating in the activity or undertaking; or
- (b) knowingly permit, or fail to take reasonable steps to terminate, harassment of one person who is participating in the activity or undertaking by another person who is participating in the activity or undertaking.

"Harassment" defined

- 19(2)** In this section, "**harassment**" means
- (a) a course of abusive and unwelcome conduct or comment undertaken or made on the basis of any characteristic referred to in subsection 9(2); or
 - (b) a series of objectionable and unwelcome sexual solicitations or advances; or
 - (c) a sexual solicitation or advance made by a person who is in a position to confer any benefit on, or deny any benefit to, the recipient of the solicitation or advance, if the person making the solicitation or advance knows or ought reasonably to know that it is unwelcome; or
 - (d) a reprisal or threat of reprisal for rejecting a sexual solicitation or advance.

Reprisals

- 20** No person shall deny or threaten to deny any benefit, or cause or threaten to cause any detriment, to any other person on the ground that the other person
- (a) has filed or may file a complaint under this Code; or
 - (b) has laid or may lay an information under this Code; or
 - (c) has made or may make a disclosure concerning a possible contravention of this Code; or
 - (d) has testified or may testify in a proceeding under this Code; or
 - (e) has participated or may participate in any other way in a proceeding under this Code; or
 - (f) has complied with, or may comply with, an obligation imposed by this Code; or
 - (g) has refused or may refuse to contravene this Code.

- a) soit de harceler une personne qui participe à l'activité ou à l'entreprise;
- b) soit de permettre sciemment le harcèlement d'une personne qui participe à l'activité ou à l'entreprise par une autre personne qui y participe, ou d'omettre de prendre des mesures raisonnables afin que ledit harcèlement prenne fin.

Définition du terme « harcèlement »

- 19(2)** Au présent article, le terme « **harcèlement** » s'entend, selon le cas :
- a) d'un comportement ou de commentaires, qui s'avèrent de façon répétée offensants ou inappropriés, attribuables aux caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2);
 - b) d'avances sexuelles répétées qui sont désagréables et inappropriées;
 - c) d'avances sexuelles faites par une personne qui a le pouvoir d'accorder ou de refuser un avantage à la personne qui les subit, si la personne qui fait les avances sait ou devrait normalement savoir que celles-ci sont importunes;
 - d) de représailles ou de menaces de représailles adressées à une personne qui a refusé d'accéder à des avances sexuelles.

Représailles

- 20** Nul ne peut refuser ou menacer de refuser un avantage à une autre personne, ou lui causer ou menacer de lui causer un préjudice, au motif que cette personne, selon le cas :
- a) a déposé ou peut déposer une plainte en vertu du présent code;
 - b) a présenté ou peut présenter une dénonciation en vertu du présent code;
 - c) a fait ou peut faire des révélations au sujet d'une contravention possible au présent code;
 - d) a témoigné ou peut témoigner dans une procédure introduite en vertu du présent code;
 - e) a participé ou peut participer autrement à une procédure introduite en vertu du présent code;
 - (f) a respecté ou peut respecter une obligation imposée par le présent code;
 - (g) a refusé ou peut refuser de contrevenir aux dispositions du présent code.

PART III
COMPLIANCE PROCEDURES

Advisory opinion

21(1) Any person may request the Commission to determine whether an act or omission or proposed act or omission by that person contravenes this Code and the Commission may, after making such inquiries and investigations as it considers necessary, give the person a written opinion, referred to in this section as an "advisory opinion", in response to the request.

Notice of power to revoke or modify

21(2) Every advisory opinion shall contain notice of the Commission's power to revoke or modify the advisory opinion in accordance with subsection (3).

Revocation or modification

21(3) The Commission may at any time, either on its own initiative or after a request therefor by any person, revoke or modify an advisory opinion, and upon so doing the Commission shall give written notice of the revocation or modification to the person who requested the advisory opinion.

Non-contravention deemed

21(4) Where

(a) an advisory opinion indicates that an act or omission or proposed act or omission does not contravene this Code; and

(b) the facts that the person who requested the advisory opinion supplied to the Commission in support of the request were as accurate and complete as was reasonably possible in all relevant respects;

the person shall, subject to subsections (5) and (6), conclusively be deemed not to be contravening this Code in undertaking the act or omission.

Effect of modification

21(5) Where the Commission modifies an advisory opinion, the person who requested the opinion shall, upon receiving notice of the modification, be entitled to rely upon subsection (4) in respect of a subsequent act or omission to the extent that the modification, or any part of the advisory opinion that

PARTIE III
PROCÉDURES D'EXÉCUTION

Avis consultatif

21(1) Toute personne peut demander à la Commission de décider si un acte ou une omission réel ou envisagé, de la part de la personne, contrevient au présent code. Après avoir mené les enquêtes et les investigations qu'elle juge nécessaires, la Commission, en réponse à la demande, peut donner à la personne un avis écrit, désigné au présent article sous le nom d'« avis consultatif ».

Avis du pouvoir de révocation ou de modification

21(2) Un avis du pouvoir conféré à la Commission quant à la révocation ou à la modification de l'avis consultatif conformément au paragraphe (3) est contenu dans chaque avis consultatif.

Révocation ou modification

21(3) La Commission peut révoquer ou modifier un avis consultatif, de son propre chef ou suite à une demande présentée par une personne. Par la suite, la Commission donne un avis écrit de la révocation ou de la modification à la personne qui a présenté la demande d'avis consultatif.

Non-contravention présumée

21(4) Sous réserve des paragraphes (5) et (6), une personne est péremptoirement réputée ne pas contrevenir aux dispositions du présent code si elle commet un acte ou une omission à l'égard duquel :

a) un avis consultatif indique que l'acte ou l'omission réel ou envisagé ne contrevient pas aux dispositions du présent code;

b) les faits fournis à la Commission à l'appui de la demande d'avis consultatif présentée par la personne étaient les plus précis et les plus complets possible dans tous les domaines pertinents.

Effet de la modification

21(5) Si la Commission modifie un avis consultatif, la personne qui a demandé l'avis a droit, suite à la réception de l'avis de la modification, de se référer au paragraphe (4) à l'égard d'une omission ou d'un acte subséquent, dans la mesure où la modification ou une partie de l'avis consultatif qui n'a pas été

has not been modified, indicates that the act or omission does not contravene this Code. modifiée indique que l'acte ou l'omission ne contrevient pas au présent code.

Effect of revocation

21(6) Where the Commission revokes an advisory opinion, the person who requested the opinion shall, upon receiving notice of the revocation, no longer be entitled to rely upon subsection (4) in respect of any subsequent act or omission to which the advisory opinion would have applied.

Public inspection

21(7) Subject to such limitations on disclosure as may be otherwise prescribed by law, the Commission shall

(a) make available for inspection by any person, during normal office hours, any advisory opinion, including modifications thereof, that it has not revoked; and

(b) in the annual report referred to in subsection 6(2), summarize every advisory opinion and every modification or revocation of an advisory opinion that it has given or made during the preceding year.

Complaints

22(1) Any person may file, at an office of the Commission, a complaint alleging that another person has contravened this Code.

Consent of alleged victim

22(2) Where the complainant is not the person against whom the Code is alleged to have been contravened, the executive director may refuse to accept the complaint unless that person consents to the filing of the complaint.

Complaint by Commission or executive director

22(3) Where the Commission or the executive director believes on reasonable grounds that any person has contravened this Code, the Commission or the executive director may file a complaint against the person, and the provisions of this Code apply with such modifications as the circumstances require to the complaint.

Complaint form

22(4) Every complaint shall be filed in the form prescribed by regulations made by the Commission.

Effet de la révocation

21(6) Si la Commission révoque un avis consultatif, la personne qui a demandé l'avis n'a plus le droit de se référer au paragraphe (4) à l'égard d'une omission ou d'un acte subséquent auquel l'avis consultatif se serait appliqué, suite à la réception de l'avis de la révocation.

Consultation publique

21(7) La Commission doit, sous réserve des restrictions quant à la divulgation de documents, prescrites autrement par la loi :

a) permettre à une personne de consulter, durant les heures normales de bureau, les avis consultatifs qui n'ont pas été révoqués, y compris les modifications qui y ont été apportées;

b) faire un résumé, dans le rapport annuel mentionné au paragraphe 6(2), de chaque avis consultatif qui a été donné au cours de l'année précédente ainsi que de chaque modification ou révocation relative à ces avis consultatifs.

Plaintes

22(1) Une plainte peut être déposée à un bureau de la Commission par une personne qui déclare qu'une autre personne a contrevenu aux dispositions du présent code.

Consentement de la victime

22(2) Si le plaignant n'est pas la personne contre laquelle il y aurait eu contravention à une disposition quelconque du présent code, le directeur général peut refuser de recevoir la plainte sauf si la personne qui aurait été lésée consent au dépôt de cette plainte.

Plainte déposée par la Commission ou par le directeur général

22(3) La Commission ou le directeur général qui a des motifs raisonnables de croire qu'une personne a contrevenu aux dispositions du présent code peut déposer une plainte contre cette personne. Les dispositions du présent code s'appliquent à la plainte, compte tenu des adaptations de circonstance.

Formule

22(4) Les plaintes sont déposées selon la formule prescrite par les règlements que prend la Commission.

Time limit for filing

23(1) Subject to subsection (2), every complaint shall be filed within six months of the alleged contravention of the Code or, where a continuing contravention is alleged, within six months of the last alleged instance of the contravention.

Extension for filing

23(2) The executive director may extend the time for filing any complaint except a complaint filed under subsection 22(3), but the executive director shall not extend the time if he or she is satisfied that the extension would cause undue prejudice to the respondent.

Time limit for serving

23(3) Within 30 days of the filing of a complaint, the executive director shall cause the respondent to be served with a copy of the complaint, but failure to meet the 30 day time limit does not invalidate the complaint.

Amendment of complaint

24 The executive director or an officer or employee of the Commission designated by the executive director may, on such terms and conditions as he or she considers appropriate, add parties to the complaint or otherwise amend the complaint at any time after it has been filed and before the Commission has disposed of it in accordance with section 29, but the executive director or the officer or employee shall not do so if satisfied that undue prejudice would result to any party or any person proposed to be added as a party to the complaint.

Reply to complaint

25 The respondent may file, at an office of the Commission, a written reply to the complaint.

Investigation of complaint

26 As soon as is reasonably possible after a complaint has been filed, the executive director shall cause the complaint to be investigated to the extent the Commission regards as sufficient for fairly and properly disposing of it in accordance with section 29.

Délai quant au dépôt de la plainte

23(1) Sous réserve du paragraphe (2), les plaintes sont déposées dans les six mois de la date à laquelle la contravention aurait été commise ou, dans le cas d'une contravention qui aurait été continue, dans les six mois de la date où la contravention aurait été commise la dernière fois.

Dépôt prorogé

23(2) Le directeur général peut proroger le délai de dépôt d'une plainte, à l'exception de celle déposée en vertu du paragraphe 22(3). Cependant, il ne peut proroger le délai s'il est convaincu que la prorogation causerait un préjudice excessif à l'intimé.

Délai de signification

23(3) Le directeur général fait signifier à l'intimé une copie de la plainte dans les 30 jours du dépôt de celle-ci. Cependant, la plainte n'est pas invalidée suite au défaut de signification dans le délai de 30 jours.

Modification de la plainte

24 Le directeur général ou un cadre ou un employé de la Commission désigné par le directeur général peut, selon les modalités et les conditions qu'il juge appropriées, joindre des parties à la plainte ou modifier la plainte d'une autre façon après son dépôt et avant que la Commission statue sur celle-ci conformément à l'article 29. Cependant, le directeur général, le cadre ou l'employé n'agit pas ainsi s'il est convaincu qu'un préjudice excessif serait de ce fait causé à une partie à la plainte ou à une personne envisagée comme partie devant être jointe à la plainte.

Réponse à la plainte

25 L'intimé peut déposer une réponse écrite à la plainte, à un bureau de la Commission.

Examen de la plainte

26 Le directeur général procède à l'examen d'une plainte, aussitôt qu'il est raisonnablement possible de le faire après son dépôt, dans la mesure jugée satisfaisante par la Commission pour qu'il soit statué sur la plainte de manière impartiale et convenable, conformément à l'article 29.

Access to premises and documents

27(1) Where the executive director or an investigator acting on the written authorization of the executive director has reasonable and probable grounds to believe that access to any land, residence or commercial premises will assist in the investigation of a complaint, the executive director or investigator

(a) shall have access at any reasonable time to the land, residence or commercial premises; and

(b) may inspect any document, correspondence or record that is situated on or in the land, residence, or commercial premises and is specifically relevant to the complaint, and may make copies thereof or take extracts therefrom.

Authority for access

27(2) Where a person refuses to grant access to land, a residence or commercial premises or refuses to produce a document, correspondence or record for the purposes of subsection (1), the executive director or investigator may, without giving notice to the person, apply to a justice for an order authorizing the executive director or investigator to do any or all of the things authorized under subsection (1).

Where order may be issued

27(3) Upon hearing the application referred to in subsection (2), the justice may grant the order on such terms and conditions as the justice considers appropriate, if satisfied that

(a) there are reasonable and probable grounds to believe that access to the land, residence or commercial premises will assist in the investigation of the complaint; and

(b) the authority for access is reasonable and necessary for purposes of investigating the complaint.

Assistance of peace officers

27(4) The person to whom an order is issued under subsection (3) may engage the assistance of one or more peace officers in exercising the powers granted by the order.

Accès aux lieux et aux documents

27(1) Le directeur général ou l'enquêteur agissant en vertu d'une autorisation écrite de ce dernier, qui a des motifs raisonnables et probables de croire que l'accès à un bien-fonds, à des lieux résidentiels ou à des lieux c relative à la plainte :

a) a le droit d'avoir accès, à tout moment raisonnable, au bien-fonds, aux lieux résidentiels ou aux lieux commerciaux;

b) peut examiner les documents, les lettres ou les registres qui se trouvent dans le bien-fonds, dans les lieux résidentiels ou dans les lieux commerciaux et qui se rapportent tout particulièrement à la plainte et peut en faire des copies ou en tirer des extraits.

Ordonnance permettant l'accès aux documents

27(2) Si une personne refuse l'accès à un bien-fonds, à des lieux résidentiels ou à des lieux commerciaux ou refuse de produire les documents, les lettres ou les registres pour l'application du paragraphe (1), le directeur général ou l'enquêteur peuvent, sans qu'un avis soit donné à la personne, demander à un juge de paix de rendre une ordonnance les autorisant à accomplir l'une quelconque ou la totalité des choses permises en vertu du paragraphe (1).

Ordonnance d'un juge de paix

27(3) Suite à l'audition de la demande mentionnée au paragraphe (2), le juge de paix peut accorder l'ordonnance selon les termes et les conditions qu'il juge appropriés, s'il est convaincu :

a) qu'il existe des motifs raisonnables et probables de croire que l'accès au bien-fonds, aux lieux résidentiels ou aux lieux commerciaux contribuera à la conduite de l'enquête relative à la plainte;

b) que l'accès demandé est raisonnable et nécessaire pour les besoins de la conduite de l'enquête relative à la plainte.

Aide des agents de la paix

27(4) La personne à qui une ordonnance est délivrée en vertu du paragraphe (3) peut recevoir l'aide d'un ou de plusieurs agents de la paix, dans l'exercice des pouvoirs accordés par l'ordonnance.

Copies as evidence

27(5) Copies of all or part of a document, correspondence or record obtained under this section are admissible in evidence to the same extent, and have the same evidentiary value, as the original document, correspondence, record or part thereof, if certified as true copies by the person who made them.

Allegedly privileged material

27(6) Where a document, correspondence or record to which access is sought under this section is alleged to be protected from disclosure by a privilege recognized by law, the person who claims the privilege, or the executive director or the investigator seeking access to the document, correspondence or record, may apply to the court for a determination on the question of privilege.

Sealing of document

27(7) Where an application is being or has been brought under subsection (6), the person having custody of or control over the document, correspondence or record shall cause it to be sealed and delivered to the court.

Representations re investigation

28 Upon completion of the investigation into a complaint and prior to disposition of the complaint in accordance with section 29, the complainant and the respondent have the right to be informed of the findings of the investigation and the right to respond to the investigator in respect of those findings.

Dismissal of complaint

29(1) The Commission shall dismiss a complaint if it is satisfied that

- (a) the complaint is frivolous or vexatious; or
- (b) the acts or omissions described in the complaint do not contravene this Code; or
- (c) the evidence in support of the complaint is insufficient to substantiate the alleged contravention of this Code.

Settlement of complaint

29(2) Where the Commission does not dismiss a complaint under subsection (1), it may cause mediation to be undertaken between the complainant and respondent in an attempt to settle the complaint, and

Copies admissibles en preuve

27(5) Les copies de la totalité ou d'une partie d'un document, de lettres ou d'un registre obtenus en vertu du présent article sont admissibles en preuve dans la mesure où le sont le document, les lettres ou le registre originaux ou une partie de ceux-ci et ont la même valeur probante que ceux-ci, si elles sont certifiées conformes par la personne qui les a faites.

Documents privilégiés

27(6) Si une personne prétend qu'un document, des lettres ou un registre dont la communication est demandée en vertu du présent article sont exempts de toute divulgation en raison d'un privilège reconnu par la loi, la personne qui invoque le privilège, ou le directeur général ou l'enquêteur qui demande la communication du document, des lettres ou du registre, peuvent demander au tribunal qu'il statue sur la question du privilège.

Document scellé

27(7) Si une demande est introduite en vertu du paragraphe (6) ou a été introduite en vertu de ce paragraphe, la personne qui a la garde ou la responsabilité du document, des lettres ou du registre les fait sceller et les remet au tribunal.

Arguments se rapportant à l'enquête

28 Dès la fin de l'enquête relative à une plainte et avant le règlement de la plainte conformément à l'article 29, le plaignant et l'intimé ont le droit de connaître la conclusion de l'enquête et d'opposer des arguments aux conclusions de l'enquêteur.

Rejet de la plainte

29(1) La Commission rejette une plainte si elle est convaincue :

- a) soit que la plainte est futile ou vexatoire;
- b) soit que les actes ou les omissions décrits dans la plainte ne contreviennent pas aux dispositions du présent code;
- c) soit que la preuve à l'appui de la plainte est insuffisante pour que soit justifiée la contravention qui aurait été commise au présent code.

Règlement de la plainte

29(2) Si la Commission ne rejette pas une plainte en vertu du paragraphe (1), elle peut faire en sorte qu'une médiation ait lieu entre le plaignant et l'intimé, en vue du règlement de la plainte et, selon le cas :

(a) if the complaint is settled on terms satisfactory to the complainant and respondent, the Commission shall terminate its proceedings in respect of the complaint in accordance with the settlement; or

(b) if the respondent proposes an offer of settlement that the Commission considers reasonable but the complainant rejects, the Commission shall terminate its proceedings in respect of the complaint.

Adjudication or prosecution

29(3) Where a complaint is not disposed of in accordance with subsection (1) or (2) and the Commission is satisfied that additional proceedings in respect of the complaint would further the objectives of this Code or assist the Commission in discharging its responsibilities under this Code, the Commission shall

(a) request the minister to designate a member of the adjudication panel to adjudicate the complaint; or

(b) recommend that the minister commence a prosecution for an alleged contravention of the Code.

Termination of proceedings

29(4) Where a complaint is not disposed of in accordance with subsection (1) or (2) and the Commission does not proceed under clause (3)(a) or (b), the Commission shall terminate its proceedings in respect of the complaint.

Notification of disposition

30 Upon disposing of a complaint in accordance with section 29, the Commission shall notify the complainant and respondent in writing of the disposition.

Non-compliance with settlement

31 If the Commission determines that either party to the settlement of a complaint has failed substantially to comply with the settlement terms, it may, notwithstanding clause 29(2)(a) and upon giving written notice to the complainant and respondent, re-open the proceedings and proceed under section 29 as if no settlement had been reached.

a) si la plainte est réglée selon des conditions jugées satisfaisantes par le plaignant et l'intimé, la Commission met fin à ses procédures à l'égard de la plainte, conformément au règlement;

b) si l'intimé propose une offre de règlement que la Commission juge raisonnable mais que le plaignant rejette, la Commission met fin à ses procédures à l'égard de la plainte.

Arbitrage ou poursuite

29(3) S'il n'est pas statué sur une plainte conformément au paragraphe (1) ou (2) et si la Commission est convaincue que des procédures additionnelles quant à la plainte serviraient les buts du présent code ou faciliteraient l'exercice des fonctions de la Commission en vertu du présent code, celle-ci doit, selon le cas :

a) demander au ministre de désigner un membre du tribunal d'arbitrage afin qu'il statue sur la plainte;

b) recommander au ministre d'introduire une poursuite relativement à une contravention qui aurait été commise au présent code.

Fin des procédures

29(4) S'il n'est pas statué sur une plainte conformément au paragraphe (1) ou (2) et si la Commission n'agit pas selon l'alinéa (3)a) ou b), celle-ci met fin à ses procédures à l'égard de la plainte.

Avis de règlement

30 Dès le règlement d'une plainte conformément à l'article 29, la Commission en avise par écrit le plaignant et l'intimé.

Inobservation du règlement

31 La Commission qui détermine qu'une ou l'autre des parties au règlement d'une plainte ne s'est pas conformée en grande partie aux conditions du règlement peut, par dérogation à l'alinéa 29(2)a) et suite à un avis écrit donné au plaignant et à l'intimé, rouvrir les procédures et procéder selon l'article 29, comme si aucun règlement n'avait été conclu.

Designation of adjudicator

32(1) As soon as reasonably possible after receiving a request under clause 29(3)(a), the minister shall, in accordance with the procedure prescribed under subsection (2), designate a member of the adjudication panel to hold a hearing and decide the validity of the complaint.

Designation on rota basis

32(2) The minister shall maintain a current list of all the members of the adjudication panel and, in responding to requests from the Commission under clause 29(3)(a), shall designate members in sequence as their names appear on the list, but if a member of the panel is unavailable or by reason of subsection (3) is ineligible to adjudicate a complaint, the minister shall designate the next member in sequence on the list.

Prohibition on designation

32(3) The minister shall not designate a member of the adjudication panel to adjudicate a complaint if the member has participated in any capacity in the prior investigation or disposition of the complaint.

Complaint and reply to adjudicator

33 The Commission shall provide to the adjudicator, or cause to be provided, a copy of the complaint and, where applicable, the reply.

Parties to adjudication

34 The parties to an adjudication under this Code are

- (a) the Commission, which shall have carriage of the complaint;
- (b) the complainant;
- (c) any person, other than the complainant, named in the complaint and alleged to have been dealt with in contravention of this Code;
- (d) the respondent; and
- (e) any other person added as a party under section 24 or section 40.

Notice, etc. to parties

35 At least 14 days prior to the hearing, the adjudicator shall deliver to every party, personally or by registered letter sent to the last known address of the party,

Arbitre désigné

32(1) Le ministre doit désigner un membre du tribunal d'arbitrage aussitôt qu'il est raisonnablement possible de le faire après la réception d'une demande en vertu de l'alinéa 29(3)a) et conformément à la procédure prescrite en vertu du paragraphe (2). Ce membre est désigné afin qu'il tienne une audience et qu'il statue sur la validité de la plainte.

Désignation de membres fondée sur une liste

32(2) Le ministre tient une liste à jour des membres du tribunal d'arbitrage et, suite aux demandes présentées par la Commission en vertu de l'alinéa 29(3)a), désigne des membres les uns à la suite des autres, selon l'ordre des noms qui figurent sur la liste. Toutefois, si un membre du tribunal d'arbitrage n'est pas disponible ou qu'en raison du paragraphe (3) il n'a pas droit de statuer sur une plainte, le ministre désigne l'autre membre dont le nom figure immédiatement après sur la liste.

Désignation interdite

32(3) Le ministre ne peut désigner un membre du tribunal d'arbitrage afin qu'il statue sur une plainte si ce dernier a participé, à quelque titre que ce soit, à l'enquête ou au règlement antérieurs de la plainte.

Plainte et réponse

33 La Commission remet à l'arbitre ou lui fait remettre une copie de la plainte et, s'il y a lieu, de la réponse.

Parties à l'arbitrage

34 Les parties à un arbitrage en vertu du présent code sont les suivantes :

- a) la Commission, qui est responsable de la conduite des procédures relatives à la plainte;
- b) le plaignant;
- c) toute personne, autre que le plaignant, qui est nommée dans la plainte et qui aurait fait l'objet de procédures à la suite d'une contravention au présent code;
- d) l'intimé;
- e) toute autre personne jointe à titre de partie en vertu de l'article 24 ou 40.

Avis et copies délivrées aux parties

35 Au moins 14 jours avant l'audience, l'arbitre délivre à chaque partie, à personne ou par courrier recommandé envoyé à la dernière adresse connue de la partie, les documents suivants :

- (a) written notice of the date, time and place of the hearing;
- (b) a copy of the complaint and, where applicable, the reply; and
- (c) written notice of the party's right to make a request under subsection 36(2).

- a) un avis écrit de la date, de l'heure et du lieu de l'audience;
- b) une copie de la plainte et, s'il y a lieu, de la réponse;
- c) un avis écrit quant au droit de la partie de présenter une demande en vertu du paragraphe 36(2).

Public notice

36(1) The adjudicator shall cause notice of the date, time, place and subject matter of the hearing to be published, at least three days prior to the hearing, in the Manitoba Gazette and at least one newspaper that circulates in the part of the Province where the hearing will be held, and may send the same notice to such other news media as the adjudicator considers appropriate.

Avis public

36(1) L'arbitre fait publier au moins trois jours avant l'audience un avis de la date, de l'heure, du lieu de l'audience et de son objet dans la Gazette du Manitoba et dans au moins un journal diffusé dans la partie de la province où sera tenue l'audience. L'arbitre peut aussi envoyer le même avis aux autres médias qu'il juge appropriés.

Parties to be named

36(2) The notice referred to in subsection (1) shall contain the names of the parties unless the adjudicator, at the request of any party, decides that it would be unduly prejudicial in the circumstances to disclose the names of some or all of the parties prior to the hearing.

Noms des parties

36(2) L'avis mentionné au paragraphe (1) indique les noms des parties sauf si l'arbitre, à la demande d'une partie, décide qu'en raison des circonstances un préjudice excessif serait causé si les noms de quelques-unes ou de la totalité des parties étaient divulgués avant l'instance.

General powers of adjudicator

37 For purposes of exercising his or her responsibilities under this Code, an adjudicator has the powers, privileges and immunities of a commissioner appointed under Part V of *The Manitoba Evidence Act*.

Pouvoirs généraux d'un arbitre

37 Un arbitre possède les pouvoirs, les privilèges et les immunités d'un commissaire nommé en vertu de la partie V de la *Loi sur la preuve au Manitoba*, aux fins de l'exercice de ses fonctions en vertu du présent code.

Order to produce documents

38(1) Subject to subsection (2), the adjudicator may, either simultaneously with the notice referred to in section 35 or at a subsequent time, order any party to produce to any other party a copy of

- (a) any document that the party intends to rely on at the hearing; and
- (b) any other document that, in the opinion of the adjudicator, is or may be relevant to the complaint.

Ordonnance de production de documents

38(1) Sous réserve du paragraphe (2), l'arbitre peut, soit au moment de la délivrance de l'avis mentionné à l'article 35, soit à un moment ultérieur, ordonner à une partie de déposer auprès d'une autre partie une copie des documents suivants :

- a) les documents que la partie entend invoquer à l'audience;
- b) tout autre document qui, de l'avis de l'arbitre, est ou peut être pertinent à l'égard de la plainte.

Objection to production

38(2) Where a party objects to producing any document under subsection (1), the adjudicator may inquire into the matter and may

- (a) confirm or cancel the order in respect of the document; or

Opposition au dépôt de documents

38(2) Si une partie s'oppose au dépôt d'un document en vertu du paragraphe (1), l'arbitre peut étudier la question et, selon le cas :

- a) peut confirmer ou annuler l'ordonnance rendue à l'égard du document;

(b) make such special order in respect of the document as the adjudicator considers to be just and appropriate in the circumstances.

b) peut rendre toute ordonnance spéciale à l'égard du document, qu'il estime être juste et appropriée dans les circonstances.

Prompt hearing

39(1) The adjudicator shall convene and complete the hearing without undue delay.

Audience tenue dans de brefs délais

39(1) L'audience est tenue et complétée sans délai par l'arbitre.

General procedures at hearing

39(2) Subject to this Code and the regulations, the adjudicator may determine the procedures to be used at the hearing and may receive at the hearing such evidence or other information as the adjudicator considers relevant and appropriate, whether or not the evidence is given under oath or affirmation and whether or not it would be admissible in a court of law.

Procédures générales à l'audience

39(2) Sous réserve du présent code et des règlements, l'arbitre peut déterminer les procédures qui seront suivies à l'audience et peut recevoir lors de celle-ci la preuve ou les autres renseignements qu'il juge pertinents et appropriés, que la preuve soit reçue ou non sous serment ou sous la foi d'une affirmation solennelle et qu'elle soit ou non admissible devant un tribunal judiciaire.

Public hearing

39(3) Every hearing shall be open to the public, but in order to prevent undue prejudice to any party or witness, the adjudicator may prohibit publication or broadcasting of the identity of the party or witness until the adjudicator's final decision has been rendered.

Audience publique

39(3) L'audience est publique mais l'arbitre, afin qu'un préjudice excessif à l'endroit d'une partie ou d'un témoin soit évité, peut interdire la publication ou la diffusion à la radio ou à la télévision du nom de la partie ou du témoin, jusqu'à ce qu'il ait rendu une décision finale.

Participation of parties

39(4) The adjudicator shall give every party attending the hearing a full opportunity to present evidence and make submissions, and to be represented by counsel for those purposes.

Comparution des parties

39(4) L'arbitre donne aux parties qui comparaissent à l'audience toute liberté de présenter une preuve et de faire des observations, ainsi que d'être représentées par un avocat à ces fins.

Recording of proceedings

39(5) The adjudicator shall cause sound recordings to be made of the proceedings at the hearing and shall make copies of the recordings and the documents filed at the hearing available on reasonable conditions for review or reproduction by any party who so requests.

Enregistrement des procédures

39(5) L'arbitre fait faire des enregistrements sonores des procédures de l'audience et fait des copies des enregistrements et des documents déposés à l'audience. Ceux-ci sont disponibles à des conditions raisonnables, en vue de leur examen ou de leur reproduction par toute partie qui en fait la demande.

Interpreter

39(6) The adjudicator shall provide appropriate interpretation services for any party or witness who is unable, by reason of deafness or other disability or lack of familiarity with the language used at the hearing, to understand the proceedings or any part thereof.

Interprète

39(6) L'arbitre fournit des services d'interprétation appropriés pour les parties ou les témoins qui sont incapables de comprendre les procédures ou une partie de celles-ci en raison de surdité ou d'une autre incapacité, ou en raison du peu de connaissance qu'ils ont de la langue utilisée à l'audience.

Witness fees

39(7) Every witness required to attend a hearing is entitled to receive from the party requesting his or her presence witness fees and expenses at the rate of compensation payable to witnesses in the court.

Amending complaint or reply

40 At any time prior to the completion of the hearing, the adjudicator may, on such terms and conditions as the adjudicator considers appropriate,

- (a) permit any party to amend the complaint or reply, either by adding parties thereto or otherwise; or
- (b) on his or her own initiative, add other persons as parties;

but the adjudicator shall not exercise his or her authority under this section if satisfied that undue prejudice would result to any party or any person proposed to be added as a party.

Notice re delay

41(1) Where the adjudicator has not rendered a final decision respecting the complaint within 60 days of the completion of the hearing, he or she shall forthwith, in writing, advise the minister of the reasons for the delay and indicate when a final decision will be rendered.

Minister may act re delay

41(2) Where the adjudicator has not rendered a final decision respecting the complaint within 60 days of the completion of the hearing or within a reasonable time after being designated under section 32, the minister, whether in receipt of a notice under subsection (1) or not, may

- (a) fix a time within which the adjudicator shall render a final decision respecting the complaint; or
- (b) revoke the designation of the adjudicator and designate a new adjudicator.

Replacement of adjudicator

41(3) Where the minister has, under clause (2)(a), fixed a time for the rendering of a final decision respecting the complaint and the adjudicator has failed to render the decision within that time, the

Indemnité de témoin

39(7) Les témoins qui doivent comparaître à une audience ont droit de recevoir de la partie qui exige leur présence une indemnité de témoin et des frais de témoin, selon le taux de compensation payable aux témoins qui comparaissent devant le tribunal.

Modification de la plainte ou de la réponse

40 En tout temps avant la fin de l'audience, l'arbitre peut, selon les termes et les conditions qu'il juge appropriés :

- a) soit permettre à une partie de modifier la plainte ou la réponse par la jonction de parties à celle-ci ou autrement;
- b) soit de sa propre initiative, joindre d'autres personnes à titre de parties.

Cependant, l'arbitre n'exerce pas son autorité en vertu du présent article s'il est convaincu qu'un préjudice excessif serait de ce fait causé à une partie ou à une personne envisagée comme partie devant être jointe à la plainte ou à la réponse.

Avis quant au délai

41(1) Si l'arbitre n'a pas rendu une décision finale quant à la plainte dans les 60 jours de la fin de l'audience, il avise immédiatement par écrit le ministre des raisons du délai et indique le moment où une décision finale sera rendue.

Pouvoirs du ministre

41(2) Si l'arbitre n'a pas rendu une décision finale quant à la plainte dans les 60 jours de la fin de l'audience ou dans un délai raisonnable après sa désignation en vertu de l'article 32, le ministre, qu'il ait reçu ou non un avis en vertu du paragraphe (1), peut, selon le cas :

- a) fixer le délai dans lequel l'arbitre doit rendre une décision finale à l'égard de la plainte;
- b) révoquer la désignation de l'arbitre et en désigner un autre.

Remplacement de l'arbitre

41(3) Si le ministre a, en vertu de l'alinéa (2)a), fixé le délai dans lequel une décision finale doit être rendue à l'égard de la plainte et que l'arbitre n'a pas rendu une décision dans ce délai, le ministre peut

minister may revoke the designation of the adjudicator and designate a new adjudicator.

révoquer la désignation de l'arbitre et en désigner un autre.

Section 32 applies

41(4) Section 32 applies with such modifications as the circumstances require to the designation of a new adjudicator under clause (2)(b) or subsection (3).

New hearing

41(5) Subject to subsection (6), the new adjudicator shall hold a new hearing and shall render a final decision respecting the complaint.

Delivery of recordings, etc.

41(6) Where the appointment of the adjudicator has been revoked under clause (2)(b) or subsection (3) after completion of the hearing, the minister may order the adjudicator to deliver the sound recordings of the hearing, the documents presented at the hearing, and a copy of the complaint and reply to the new adjudicator, and the new adjudicator shall render a final decision respecting the complaint on the basis of the materials so delivered together with such submissions as the parties may choose to make or the adjudicator may require.

Jurisdiction retained

41(7) Nothing in this section deprives an adjudicator, prior to his or her designation being revoked under clause (2)(b) or subsection (3), of jurisdiction to convene and complete a hearing, render a final decision respecting the complaint, and make any order authorized by this Code.

Jurisdiction re decisions

42 Subject to the other provisions of this Code, every adjudicator has exclusive jurisdiction and authority to determine any question of fact, law, or mixed fact and law that must be decided in completing the adjudication and in rendering a final decision respecting the complaint.

Determination re contravention

43(1) After completion of the hearing, the adjudicator shall decide whether or not, on a balance of probabilities, any party to the adjudication has directly or indirectly contravened this Code in the manner alleged in the complaint.

Application de l'article 32

41(4) L'article 32 s'applique, compte tenu des adaptations de circonstance, à la désignation d'un nouvel arbitre en vertu de l'alinéa (2)b) ou du paragraphe (3).

Nouvelle audience

41(5) Sous réserve du paragraphe (6), le nouvel arbitre tient une nouvelle audience et rend une décision finale à l'égard de la plainte.

Remise d'enregistrements

41(6) Si la nomination de l'arbitre a été révoquée en vertu de l'alinéa (2)b) ou du paragraphe (3), après la fin de l'audience, le ministre peut ordonner à l'arbitre de remettre au nouvel arbitre les enregistrements sonores de l'audience, les documents présentés lors de celle-ci ainsi qu'une copie de la plainte et de la réponse. Le nouvel arbitre rend alors une décision finale quant à la plainte, d'après la documentation qui lui a ainsi été remise, accompagnée des observations que les parties peuvent choisir de faire ou que l'arbitre peut exiger.

Compétence maintenue

41(7) Le présent article n'a pas pour effet de priver un arbitre, avant la révocation de sa désignation en vertu de l'alinéa (2)b) ou du paragraphe (3), de la compétence qu'il a pour tenir et compléter une audience, pour rendre une décision finale quant à la plainte et pour rendre toute ordonnance autorisée par le présent code.

Compétence quant aux décisions

42 Sous réserve des autres dispositions du présent code, chaque arbitre a compétence exclusive pour statuer sur des questions de droit, de fait ou sur des questions mixtes de droit et de fait qui doivent être tranchées lorsqu'il complète son arbitrage et qu'il rend une décision finale quant à la plainte.

Décision rendue à l'égard de la contravention

43(1) Après la fin de l'audience, l'arbitre décide, suivant la prépondérance de la preuve, si une partie à l'arbitrage a contrevenu ou non au présent code, directement ou indirectement, de la manière alléguée dans la plainte.

Remedial order

43(2) Where, under subsection (1), the adjudicator decides that a party to the adjudication has contravened this Code, the adjudicator may order the party to do one or more of the following:

(a) do or refrain from doing anything in order to secure compliance with this Code, to rectify any circumstance caused by the contravention, or to make just amends for the contravention;

(b) compensate any party adversely affected by the contravention for any financial losses sustained, expenses incurred or benefits lost by reason of the contravention, or for such portion of those losses, expenses or benefits as the adjudicator considers just and appropriate;

(c) pay any party adversely affected by the contravention damages in such amount as the adjudicator considers just and appropriate for injury to dignity, feelings or self-respect;

(d) pay any party adversely affected by the contravention a penalty or exemplary damages in such amount, subject to subsection (3), as the adjudicator considers just and appropriate as punishment for any malice or recklessness involved in the contravention;

(e) adopt and implement an affirmative action program or other special program of the type referred to in clause 11(b), if the evidence at the hearing has disclosed that the party engaged in a pattern or practice of contravening this Code.

Maximum exemplary damages

43(3) The amount of a penalty or exemplary damages ordered by an adjudicator under clause (2)(d) shall not exceed the maximum fine to which the contravening party would have been liable under subsection 51(1) as a result of a prosecution for the contravention.

Order re lack of access, etc.

43(4) Where the adjudicator decides that this Code has been contravened by reason of impeding access of a physically disabled person to, or failing to provide proper amenities for a physically disabled person in, a building or facility, the

Ordonnance de mesures de redressement

43(2) Si en vertu du paragraphe (1), l'arbitre statue qu'une partie à l'arbitrage a contrevenu au présent code, il peut ordonner à celle-ci d'accomplir l'un ou plusieurs des actes suivants :

a) faire ou s'abstenir de faire une chose afin que l'observation du présent code soit assurée, réparer un état de choses découlant de la contravention ou compenser équitablement un dommage causé par la contravention au présent code;

b) indemniser toute partie touchée par la contravention, pour les pertes financières subies, pour les dépenses engagées ou les avantages perdus suite à la contravention, ou pour la partie de ces pertes, dépenses ou avantages que l'arbitre estime juste et appropriée;

c) verser à toute partie touchée par la contravention les dommages-intérêts que l'arbitre estime justes et appropriés dans le cas où celle-ci est atteinte dans sa dignité, ses sentiments ou son amour-propre;

d) verser à toute partie touchée par la contravention l'amende ou les dommages-intérêts exemplaires que l'arbitre, sous réserve du paragraphe (3), estime justes et appropriés, à titre de peine pour toute malveillance ou imprudence commise lors de la contravention;

e) adopter et mettre à exécution un programme de promotion sociale ou tout autre programme particulier du genre mentionné à l'alinéa 11b), si la preuve lors de l'audience a démontré que la partie a contrevenu par sa conduite ou ses habitudes aux dispositions du présent code.

Maximum des dommages-intérêts exemplaires

43(3) Le montant d'une amende ou de dommages-intérêts exemplaires qu'a fixé un arbitre en vertu de l'alinéa (2)d) ne peut être supérieur à l'amende maximale à laquelle la partie contrevenante aurait été passible en vertu du paragraphe 51(1) en raison d'une poursuite relative à la plainte.

Ordonnance quant à l'accès des lieux

43(4) L'arbitre peut statuer que les dispositions du présent code n'ont pas été respectées si une personne handicapée physiquement a difficilement accès à un édifice ou à des installations ou si elle n'a pas reçu l'aide

adjudicator may make recommendations for remedying the contravention, but where the party contravening the Code establishes that the cost or business inconvenience that would result from providing appropriate access or amenities would constitute an undue hardship, the adjudicator shall not make an order under clause (2)(a) or (e) in respect of the contravention.

Consent order

43(5) An adjudicator may, at any time and with the consent of the parties to the adjudication, make any order that the parties agree to, and thereafter the parties are bound by the order.

No expulsion of incumbents

44 No decision or order made by an adjudicator under this Code shall

(a) require the removal of any person from an employment or occupation, if the person accepted the employment or occupation in good faith; or

(b) require the expulsion of any occupant of housing accommodation, if the occupant obtained possession of the accommodation in good faith.

Costs

45(1) Subject to subsection (2), the parties to an adjudication shall pay their own costs.

Order for costs

45(2) Where the adjudicator regards a complaint or reply as frivolous or vexatious, or is satisfied that the investigation or adjudication has been frivolously or vexatiously prolonged by the conduct of any party, the adjudicator may order the party responsible for the complaint or reply or for the conduct to pay some or all of the costs of any other party affected thereby.

Decisions, etc. in writing

46(1) Every decision or order made by an adjudicator under this Code shall be issued in writing and shall be accompanied by a written statement of the reasons therefor, and the adjudicator shall provide a copy of the decision or order and the statement of reasons to the parties.

appropriée pour avoir accès à ces lieux et peut faire alors des recommandations pour remédier à la contravention. Cependant, l'arbitre ne peut rendre une ordonnance en vertu de l'alinéa (2)a) ou e) quant à la contravention si la partie qui contrevient aux dispositions du présent code établit que les frais ou les inconvénients entravant la conduite des affaires, qui résulteraient d'un accès ou d'une aide approprié, constitueraient une charge excessive.

Ordonnance par consentement

43(5) Un arbitre peut, en tout temps et avec le consentement des parties à l'arbitrage, rendre toute ordonnance à l'égard de laquelle les parties se mettent d'accord. Par la suite, les parties sont liées par l'ordonnance.

Expulsion de bénéficiaires interdite

44 Nulle décision ou ordonnance rendue par un arbitre en vertu du présent code ne peut :

a) soit exiger le renvoi d'une personne qui occupe un emploi ou une profession, si la personne a accepté de bonne foi l'emploi ou la profession;

b) soit exiger l'expulsion d'un occupant d'un logement, si celui-ci a obtenu de bonne foi la possession du logement.

Frais

45(1) Sous réserve du paragraphe (2), les parties à un arbitrage paient leurs propres frais.

Ordonnance d'adjudication des dépens

45(2) Si l'arbitre juge qu'une plainte ou une réponse est futile ou vexatoire ou s'il est convaincu que l'enquête ou l'arbitrage a été prolongé de manière futile ou vexatoire par la conduite d'une partie, il peut ordonner à la partie responsable de la plainte ou de la réponse ou de la conduite répréhensible, de payer une partie ou la totalité des frais d'une autre partie touchée par la plainte, la réponse ou la conduite.

Décisions délivrées par écrit

46(1) Les décisions ou les ordonnances que rend un arbitre en vertu du présent code sont délivrées par écrit et sont accompagnées d'un exposé écrit des motifs de la décision ou de l'ordonnance. L'arbitre remet aux parties une copie de la décision ou de l'ordonnance ainsi que de l'exposé des motifs.

Public inspection

46(2) The Commission shall make available for public inspection, during normal office hours, every decision, order and statement of reasons it receives under subsection (1).

Supervision of special program

47(1) Where an order to adopt and implement an affirmative action program or other special program has been made under clause 43(2)(e), the adjudicator has jurisdiction to supervise or order variation of the program until, in the opinion of the adjudicator, there has been full compliance with the order.

Assistance by Commission

47(2) After a request therefor by the adjudicator or the party against whom an order has been made under clause 43(2)(e), the Commission may assist the adjudicator in supervising or ordering variation of, or the party in adopting and implementing, the affirmative action program or other special program that the adjudicator has ordered, and the Commission may require the party against whom the order has been made to produce for inspection by the Commission such documents, correspondence and records as the Commission reasonably requires in exercising its powers under this subsection.

Enforcement of order

48(1) Any party to an adjudication or the adjudicator may file in the court a certified copy of an order made by the adjudicator under clause 43(2)(b), (c) or (d), and upon being filed the order is, subject to subsection (2), enforceable as a judgment of the court.

Where order under review

48(2) Where an application for review has been filed under section 50 in respect of an order made by an adjudicator under clause 43(2)(b), (c) or (d), the order is not enforceable under subsection (1) until the court has rendered its judgment on the review, but the court may grant interim enforcement of the order on such terms and conditions as the court considers appropriate.

Examen public

46(2) La Commission met à la disposition du public, durant les heures normales de bureau, les décisions, les ordonnances et les exposés des motifs qu'elle reçoit en vertu du paragraphe (1), en vue de leur examen.

Contrôle des programmes particuliers

47(1) Dans le cas où une ordonnance d'adoption et d'exécution d'un programme de promotion sociale ou d'un autre programme particulier a été rendue en vertu de l'alinéa 43(2)e), l'arbitre a compétence pour surveiller ou ordonner la modification du programme jusqu'à ce que l'ordonnance, selon lui, ait été observée entièrement.

Aide apportée par la Commission

47(2) À la suite d'une demande présentée par l'arbitre ou la partie contre laquelle une ordonnance a été rendue en vertu de l'alinéa 43(2)e), la Commission peut aider l'arbitre dans le cadre de la surveillance du programme de promotion sociale ou de tout autre programme particulier que l'arbitre a prescrit, ou dans le cadre de l'ordonnance en vue d'une telle modification. La Commission peut aussi aider la partie dans le cadre de l'adoption et de l'exécution de tels programmes. De plus, la Commission peut ordonner à la partie contre laquelle l'ordonnance a été rendue de déposer auprès d'elle, en vue de leur examen, les documents, les lettres et les registres qu'elle exige de manière raisonnable dans l'exercice de ses pouvoirs en vertu du présent paragraphe.

Exécution de l'ordonnance

48(1) Une partie à un arbitrage ou l'arbitre peut déposer au tribunal une copie certifiée conforme d'une ordonnance rendue par l'arbitre en vertu de l'alinéa 43(2)b), c) ou d). Sous réserve du paragraphe (2), l'ordonnance est, dès son dépôt, exécutoire comme un jugement du tribunal.

Ordonnance faisant l'objet d'une révision

48(2) Si une demande de révision a été déposée en vertu de l'article 50 à l'égard d'une ordonnance rendue par un arbitre en vertu de l'alinéa 43(2)b), c) ou d), l'ordonnance ne peut être exécutée en vertu du paragraphe (1) tant que le tribunal n'a pas rendu un jugement quant à la révision. Cependant, le tribunal peut accorder une exécution provisoire de l'ordonnance, selon les termes et les conditions qu'il juge appropriés.

Application for compliance order

48(3) Where a party to an adjudication fails to comply with an order made by the adjudicator under clause 43(2)(a) or (e), any other party may apply to the court for an order requiring the party to comply with the adjudicator's order, and the court may grant the order on such terms and conditions as it considers appropriate.

Finality of adjudication

49 Subject to section 50, every decision and order made by an adjudicator is final and binding on the parties to the adjudication.

Application for judicial review

50(1) Any party to an adjudication may apply to the court for a review of any decision or order made by the adjudicator with respect to the adjudication, solely on the ground that

(a) the adjudicator committed an error of jurisdiction with respect to the adjudication; or

(b) there was a breach of the principle of natural justice or the principle of fairness in the course of the adjudication; or

(c) there is an error of law on the face of the record of the proceedings in respect of which the decision or order under review was made.

Time limit

50(2) An application under subsection (1) shall be made within 30 days of the making of the decision or order in question, or within such further time as the court may allow.

Service of application

50(3) The party applying for judicial review shall, within seven days of the filing of the application, deliver a copy of the application to the other parties to the adjudication and to the adjudicator, either personally or by registered letter sent to the last known address of the recipient.

Delivery of record

50(4) Forthwith upon receiving a copy of the application for review, the adjudicator shall deliver to the court the record of the proceedings in respect of which the decision or order under review was made.

Demande d'observation d'une ordonnance

48(3) Si une partie à un arbitrage ne se conforme pas à une ordonnance rendue par l'arbitre en vertu de l'alinéa 43(2)a) ou e), toute autre partie peut demander au tribunal de rendre une ordonnance enjoignant à la partie de se soumettre à l'ordonnance de l'arbitre. Le tribunal rend l'ordonnance selon les termes et les conditions qu'il juge appropriés.

Caractère définitif de l'arbitrage

49 Sous réserve de l'article 50, les décisions et les ordonnances rendues par un arbitre sont définitives et lient les parties à l'arbitrage.

Demande de révision

50(1) Toute partie à un arbitrage peut présenter au tribunal une demande de révision d'une décision ou d'une ordonnance rendue par l'arbitre à l'égard de l'arbitrage, uniquement à cause de ce qui suit :

a) soit que l'arbitre a commis une erreur de juridiction quant à l'arbitrage;

b) soit qu'un manquement aux principes d'impartialité et de loyauté ou au principe de justice a été commis pendant l'arbitrage;

c) soit que la décision ou l'ordonnance faisant l'objet de la révision est fondée sur une erreur de droit évidente à la lecture du dossier relatif aux procédures.

Délai

50(2) Une demande visée au paragraphe (1) est présentée dans les 30 jours de la décision ou de l'ordonnance en question ou dans tout délai supplémentaire que le tribunal accorde.

Signification de la demande

50(3) La partie qui présente une demande de révision doit, dans les sept jours du dépôt de celle-ci, en délivrer une copie aux autres parties à l'arbitrage et à l'arbitre, soit à personne ou par courrier recommandé envoyé à la dernière adresse connue du destinataire.

Remise du dossier des procédures

50(4) Dès la réception d'une copie de la demande de révision, l'arbitre remet au tribunal le dossier des procédures en vertu duquel a été prise la décision ou l'ordonnance faisant l'objet d'une révision.

Powers of court

50(5) Upon hearing the application referred to in subsection (1) and reviewing the decision or order, the court may affirm, vary or set aside the decision or order, or may direct the adjudicator to continue the adjudication in accordance with the decision of the court.

Prosecution

51(1) Every person who

- (a) contravenes a provision of this Code; or
- (b) deprives, abridges or restricts, or attempts to deprive, abridge or restrict, any other person in the enjoyment of a right under this Code; or
- (c) hinders, obstructs, molests or interferes with, or attempts to hinder, obstruct, molest or interfere with, the Commission or any of its members, officers or employees, an adjudicator, or any other person acting under the authority of this Code, in the exercise of their respective powers, duties and functions under this Code; or
- (d) fails to comply with a decision or order of an adjudicator, other than an order for the payment of money;

is guilty of an offence and is liable on summary conviction

- (e) in the case of an individual, to a fine of not more than \$2,000.; or
- (f) in any other case, to a fine of not more than \$10,000.

Remedial order

51(2) Where a person is convicted of an offence under subsection (1), the convicting justice, in addition to imposing any penalty referred to in subsection (1), may order the person to do one or more of the things referred to in clauses 43(2)(a) to (d) in the same manner as, and with the same discretion available to, an adjudicator making an order under any of those clauses.

Consent to prosecution**Pouvoirs du tribunal**

50(5) À la suite de l'audition de la demande mentionnée au paragraphe (1) et de la révision de la décision ou de l'ordonnance, le tribunal peut confirmer, modifier ou annuler la décision ou l'ordonnance, ou ordonner à l'arbitre de poursuivre l'arbitrage conformément à la décision du tribunal.

Poursuite

51(1) Toute personne qui, selon le cas :

- a) contrevient à une disposition du présent code;
- b) prive ou tente de priver une autre personne de la jouissance d'un droit reconnu par le présent code, ou restreint ou tente de restreindre la jouissance de ce droit;
- c) entrave, gêne ou importune ou tente d'entraver, de gêner ou d'importuner la Commission ou l'un de ses membres, de ses cadres ou de ses employés, un arbitre ou toute autre personne agissant sous l'autorité du présent code, dans l'exercice de leur fonctions et pouvoirs respectifs en vertu du présent code;
- d) omet de se conformer à une décision ou à une ordonnance d'un arbitre, autre qu'une ordonnance en vue du paiement d'une somme d'argent,

commet une infraction et encourt, sur déclaration de culpabilité par procédure sommaire :

- e) dans le cas d'un particulier, une amende maximale de 2 000 \$;
- f) dans tout autre cas, une amende maximale de 10 000 \$.

Ordonnance de mesures de redressement

51(2) Si une personne est déclarée coupable d'une infraction en vertu du paragraphe (1), le juge qui rend la déclaration de culpabilité peut, en plus d'imposer une amende visée au paragraphe (1), ordonner à la personne d'accomplir l'une ou plusieurs des choses mentionnées aux alinéas 43(2)a) à d). À cette fin, le juge agit de la même manière qu'un arbitre qui rend une ordonnance en vertu de ces alinéas et a la même discrétion que ce dernier.

Autorisation de poursuivre

51(3) No prosecution for an offence under this Code shall be commenced without the written consent of the minister.

51(3) Les poursuites relatives aux infractions au présent code ne peuvent être introduites que du consentement écrit du ministre.

Time limit for prosecutions

51(4) Subject to subsection (5), no information alleging an offence under this Code shall be laid after six months have expired from the date of the alleged offence.

Extension for judicial review

51(5) Where an alleged offence is one described in clause (1)(d) and an application for review under section 50 has been filed in respect of the decision or order in question, the six month time limit referred to in subsection (4) does not begin to run until the court has rendered its decision on the review application and all appeals therefrom have been exhausted or the time for filing any appeal has expired.

Onus of proof

52 In any proceeding under this Code, the onus of proving that a provision of this Code has been contravened lies on the person alleging the contravention, but the onus of proving

- (a) the existence of a bona fide and reasonable cause for discrimination; or
- (b) that a requirement or qualification for an employment or occupation is bona fide and reasonable; or
- (c) that reasonable accommodation has been made or is not possible in the circumstances; or
- (d) the applicability of any other exception to the prohibitions enacted by this Code;

lies on the person alleging that matter.

Status of unions, etc.

53 For the purposes of this Code, a complaint may be filed and a prosecution for an offence may be brought against an employers' organization, trade union, occupational association, professional association, trade association, or any other organization or association in the name of the organization, union or association.

Délai quant aux poursuites

51(4) Sous réserve du paragraphe (5), aucune dénonciation relative à une infraction qui aurait été commise en dérogation au présent code ne peut être déposée s'il s'est écoulé un délai de plus de six mois depuis la date de l'infraction qui aurait été commise.

Délai relatif à la révision

51(5) Si l'infraction qui aurait été commise est prévue à l'alinéa (1)d) et qu'une demande de révision en vertu de l'article 50 a été déposée quant à la décision ou à l'ordonnance en question, le délai de six mois mentionné au paragraphe (4) ne court que lorsque le tribunal a rendu sa décision quant à la demande de révision, que lorsque tous les droits d'appel relatifs à cette décision ont été exercés ou que lorsque le délai de dépôt d'un appel a pris fin.

Fardeau de la preuve

52 Dans le cadre de toute procédure visée au présent code, le fardeau de la preuve d'une contravention à une disposition du présent code repose sur la personne qui allègue cette contravention. Cependant, est tenue de prouver ses allégations la personne qui invoque :

- a) soit l'existence d'un motif véritable et raisonnable de discrimination;
- b) soit que des exigences ou des compétences requises par un emploi ou une profession sont véritables et raisonnables;
- c) soit que des dispositions raisonnables ont été prises ou ne peuvent l'être, compte tenu des circonstances;
- d) soit l'application de toute autre exception aux interdictions édictées par le présent code.

Dénomination des associations et des syndicats

53 Pour l'application du présent code, une personne peut déposer une plainte contre une association d'employeurs, un syndicat ouvrier, une association professionnelle, une association commerciale ou toute autre association, en utilisant la dénomination de l'association ou du syndicat. De plus, une poursuite relative à une infraction peut être introduite de la même façon contre l'association ou le syndicat.

PART IV
SPECIAL REMEDIES

Application for court order

54(1) Where a complaint has been filed, the Commission may apply to the court for an order restraining the respondent from engaging in conduct alleged to be in contravention of this Code, or requiring the respondent to comply with this Code in specified respects or to do or refrain from doing any other act or thing, until the complaint has been disposed of in accordance with this Code or for such other time as the application may specify.

Where order may be issued

54(2) Upon hearing the application referred to in subsection (1), the court may grant the order on such terms and conditions as it considers appropriate, if the court is satisfied that

- (a) the Commission has established a prima facie case that the respondent has contravened this Code; and
- (b) granting the order would further the objectives of this Code.

Injunction

55 The Commission or any person may, by statement of claim, bring action against any person for an injunction to restrain the person from depriving, abridging or restricting or attempting to deprive, abridge or restrict, on the basis of any characteristic referred to in subsection 9(2), any other person in the enjoyment of a right under this Code, and the court may grant the injunction on such terms and conditions as it considers appropriate.

Contract compliance

56(1) Every contract entered into, before or after this section comes into force, by the government, a Crown agency or a local authority is hereby deemed to contain as terms of the contract

- (a) a stipulation that no party to the contract shall contravene this Code in carrying out any term of the contract; and
- (b) such provision for an affirmative action program or other special program related to the implementation of the contract as may be required by regulations made under the authority of this Code.

PARTIE IV
RECOURS SPÉCIAUX

Demande d'ordonnance du tribunal

54(1) Si une plainte a été déposée, la Commission peut demander au tribunal de rendre une ordonnance empêchant l'intimé d'adopter une conduite présentée comme une contravention au présent code, ou l'enjoignant de se conformer à certaines dispositions particulières du présent code ou de faire ou de s'abstenir de faire tout autre acte ou toute autre chose, jusqu'à ce que la plainte ait été réglée conformément au présent code ou jusqu'à un autre moment que précise la demande.

Délivrance de l'ordonnance

54(2) À la suite de l'audition de la demande mentionnée au paragraphe (1), le tribunal peut rendre l'ordonnance selon les termes et les conditions qu'il juge appropriés, s'il est convaincu :

- a) que la Commission a établi une preuve suffisante à première vue selon laquelle l'intimé a contrevenu au présent code;
- b) que la délivrance de l'ordonnance favoriserait les buts du présent code.

Injonction

55 La Commission ou toute personne peut, au moyen d'un exposé de la demande, introduire une action contre une personne en vue de l'obtention d'une injonction empêchant cette dernière de priver ou de tenter de priver quelqu'un d'autre de la jouissance d'un droit reconnu par le présent code ou de restreindre ou de tenter de restreindre la jouissance de ce droit en raison de caractéristiques mentionnées au paragraphe 9(2). Le tribunal peut accorder l'injonction selon les termes et les conditions qu'il juge appropriés.

Observation d'un contrat

56(1) Un contrat passé par le gouvernement, par un organisme gouvernemental ou par une autorité locale, avant ou après l'entrée en vigueur du présent article, est réputé par les présentes contenir les termes suivants :

- a) une stipulation interdisant à une partie de contrevenir au présent code lors de l'exécution des termes du contrat;
- b) toute clause prévoyant la mise sur pied d'un programme de promotion sociale ou de tout autre programme particulier relatifs à l'exécution du contrat et qui est requise par les règlements pris sous le régime du présent code.

Discretion to repudiate

56(2) Where a complaint is adjudicated or a prosecution conducted under this Code and the adjudicator or justice decides, or it is necessarily implicit in the decision of the adjudicator or justice, that the deemed term referred to in clause (1)(a) has been breached by any party to the contract except, as the case may be, the government, Crown agency or local authority, the government, Crown agency or local authority may repudiate the contract and thereafter no party is bound by its terms.

PART V
GENERAL

Code binding on Crown

57 This Code is binding on Her Majesty in right of Manitoba.

Paramountcy of Code

58 Unless expressly provided otherwise herein or in another Act of the Legislature, the substantive rights and obligations in this Code are paramount over the substantive rights and obligations in every other Act of the Legislature, whether enacted before or after this Code.

Confidentiality of information

59(1) Where in the course of administering this Code, the Commission or an officer or employee of the Commission obtains information

(a) pursuant to an order issued under subsection 27(3); or

(b) subject to an express written condition that the information be treated confidentially;

the Commission, officer or employee, subject to subsections 21(7) and 46(2), shall not disclose the information to any other person except

(c) to members, officers and employees of the Commission or other persons acting under the authority of this Code, for the purpose of discharging their responsibilities under this Code; or

(d) to an adjudicator who is adjudicating a complaint to which the information is relevant; or

Parties non liées par les termes du contrat

56(2) Si une plainte fait l'objet d'un arbitrage en vertu du présent code ou qu'une poursuite est menée en vertu de celui-ci et que l'arbitre ou le juge de paix conclut soit expressément, soit implicitement dans le cadre de sa décision, qu'une partie au contrat, à l'exception du gouvernement, de l'organisme gouvernemental ou de l'autorité locale, a contrevenu aux termes visés à l'alinéa (1)a), ces derniers peuvent refuser d'honorer le contrat et par la suite, aucune partie n'est liée par les termes de celui-ci.

PARTIE V
DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Couronne liée par le Code

57 Le présent code lie Sa Majesté du chef du Manitoba.

Primauté du Code

58 Sauf disposition contraire prévue expressément dans le présent code ou dans toute autre loi de la Législature, les droits et obligations fondamentaux du présent code priment sur ceux de toute autre loi de la Législature, que cette loi soit édictée avant ou après celui-ci.

Caractère confidentiel des renseignements

59(1) Si dans le cadre de l'application du présent code, la Commission ou l'un de ses cadres ou de ses employés obtient des renseignements :

a) soit conformément à une ordonnance accordée en vertu du paragraphe 27(3);

b) soit sous réserve d'une condition écrite et expresse selon laquelle les renseignements doivent être traités de manière confidentielle,

la Commission, le cadre ou l'employé, sous réserve des paragraphes 21(7) et 46(2), ne peut divulguer ces renseignements à quiconque sauf, selon le cas :

c) aux membres, aux cadres et aux employés de la Commission ou à d'autres personnes agissant sous le régime du présent code, aux fins de l'exercice de leurs fonctions en vertu du présent code;

d) à un arbitre qui statue sur une plainte à l'égard de laquelle se rapportent les renseignements;

- (e) to the Queen's Bench or any other court dealing with a matter to which the information is relevant; or
- (f) where disclosure of the information is otherwise required by law.

Other information

59(2) Where in the course of administering this Code, the Commission or an officer or employee of the Commission obtains information otherwise than as referred to in clause (1)(a) or (b), the Commission may, for purposes of discharging its responsibilities under this Code, authorize disclosure of the information to such persons and in such circumstances as the Commission considers appropriate, having due regard for the interests of those who will or might be affected by the disclosure of the information.

Disclosure by adjudicator

59(3) Any information that an adjudicator obtains and regards as relevant to the complaint being adjudicated may be disclosed at the hearing and used in the reasons for decision, but any duties of confidentiality otherwise attaching to such information under this section shall continue to apply except for purposes of the adjudication and matters that are necessarily incidental thereto.

Agreements re investigations, etc.

60 The Commission may, by written agreement entered into with the Ombudsman appointed under *The Ombudsman Act*, or a Crown agency, or another statutory human rights agency in Canada, delegate to the Ombudsman, Crown agency or human rights agency the authority to exercise or perform some or all of the Commission's powers, duties and functions under this Code in investigating, or disposing of in accordance with section 29, complaints

- (a) alleging contraventions of such provisions of this Code as may be specified in the agreement; or
- (b) filed in respect of such areas of the province as may be specified in the agreement; or
- (c) filed against the Commission or any of its members, officers or employees;

and thereupon the Ombudsman, Crown agency or human rights agency has, to the extent provided by the agreement, those powers, duties and functions.

- e) à la Cour du Banc de la Reine ou à tout autre tribunal qui traite une question à l'égard de laquelle se rapportent les renseignements;
- f) lorsque la divulgation des renseignements est requise autrement par la loi.

Autres renseignements

59(2) Si dans le cadre de l'application du présent code, la Commission ou l'un de ses cadres ou de ses employés obtient des renseignements autrement qu'en vertu de l'alinéa (1)a) ou b), elle peut, aux fins de l'exercice de ses fonctions en vertu du présent code, autoriser la divulgation des renseignements aux personnes et dans les circonstances qu'elle juge appropriées, en tenant compte des intérêts de ceux qui seront visés par la divulgation des renseignements ou qui pourront l'être.

Divulgation des renseignements par l'arbitre

59(3) Les renseignements qu'un arbitre obtient et qu'il juge pertinents à l'égard de la plainte faisant l'objet d'un arbitrage peuvent être divulgués à l'audience et peuvent figurer dans les motifs de la décision. Cependant, les obligations de confidentialité qui se rattachent à ces renseignements en vertu du présent article continuent de s'appliquer à toutes les fins autres que celles de l'arbitrage et des questions qui y sont obligatoirement connexes.

Accords quant aux enquêtes

60 La Commission peut, au moyen d'un accord écrit conclu avec l'ombudsman nommé en vertu de la *Loi sur l'ombudsman*, avec un organisme gouvernemental ou avec un autre organisme canadien traitant des droits de la personne et créé en vertu d'une loi, déléguer à ceux-ci le pouvoir d'exercer une partie ou la totalité des pouvoirs et fonctions de la Commission en vertu du présent code, dans le cadre d'enquêtes ou de règlements visés par l'article 29 et qui se rapportent à des plaintes qui, selon le cas :

- a) portent sur des contraventions qui auraient été commises à l'encontre des dispositions du présent code précisées dans l'accord;
- b) ont été déposées à l'égard des régions de la province précisées dans l'accord;
- c) ont été déposées contre la Commission ou l'un de ses membres, de ses cadres ou de ses employés.

Par la suite, l'ombudsman, l'organisme gouvernemental ou l'organisme canadien possèdent ces pouvoirs et exercent ces fonctions, dans la mesure prévue par l'accord.

Technical defects

61 Except as otherwise provided herein, no proceeding under this Code is invalid by reason of any defect in form or any technical irregularity.

Immunity from liability

62 The Commission and its members, officers and employees, every adjudicator, and every other person acting under the authority of this Code are immune from civil liability for any act or omission that occurs in the course of carrying out their respective responsibilities under this Code, if the act or omission is done in good faith and without negligence.

Regulations by Lieutenant Governor in Council

63(1) The Lieutenant Governor in Council may make such regulations as the Lieutenant Governor in Council considers necessary for carrying out the objectives of this Code.

Regulations by Commission

63(2) The Commission shall, by regulation, prescribe a form for complaints.

Repeal of Human Rights Act

64(1) *The Human Rights Act*, being chapter H175 of the *Continuing Consolidation of the Statutes of Manitoba*, is repealed.

References in other Acts

64(2) A reference in any other Act of the Legislature to *The Human Rights Act* shall be deemed to be a reference to this Code.

Reference in Continuing Consolidation

65 This Code may be referred to as chapter H175 in the *Continuing Consolidation of the Statutes of Manitoba*.

Commencement

66 This Code comes into force on a day fixed by proclamation.

Vices de forme

61 Sauf disposition contraire du présent code, aucune procédure prévue par celui-ci n'est invalide en raison d'un vice de forme ou d'une irrégularité de nature technique.

Immunité

62 La Commission et ses membres, ses cadres et ses employés, les arbitres et toute autre personne agissant sous le régime du présent code bénéficient de l'immunité en matière de responsabilité civile pour les actes accomplis ou les omissions commises de bonne foi et sans négligence dans l'exercice de leurs fonctions respectives en vertu du présent code.

Règlements pris par le lieutenant-gouverneur en conseil

63(1) Le lieutenant-gouverneur en conseil peut prendre les règlements qu'il juge nécessaires pour la réalisation des buts du présent code.

Règlements pris par la Commission

63(2) La Commission, par règlement, prescrit une formule relative aux plaintes.

Abrogation de la Loi sur les droits de la personne

64(1) La *Loi sur les droits de la personne*, chapitre H175 de la *Codification permanente des lois du Manitoba*, est abrogée.

Référence

64(2) Une référence à la *Loi sur les droits de la personne*, contenue dans toute autre loi de la Législature, est réputée être une référence au présent code.

Codification permanente

65 Le présent code est le chapitre H175 de la *Codification permanente des lois du Manitoba*.

Entrée en vigueur

66 Le présent code entre en vigueur à la date fixée par proclamation.

**NOTE: S.M. 1987-88, c. 45 was proclaimed
in force December 10, 1987.**

**NOTE : Le chapitre 45 des *L.M. 1987-88* est
entré en vigueur par proclamation
le 10 décembre 1987.**

CHAPTER H175

CHAPITRE H175

THE HUMAN RIGHTS CODE

CODE DES DROITS DE LA PERSONNE

TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

Section

Article

1 Definitions

1 Définitions

PART I COMMISSION AND ADJUDICATION PANEL

PARTIE I COMMISSION ET TRIBUNAL D'ARBITRAGE

2 Human Rights Commission
3 Quorum
4 Responsibilities of Commission
5 Guidelines
6 Responsible to minister
7 Executive director
8 Adjudication panel

2 Commission des droits de la personne du
Manitoba
3 Quorum
4 Fonctions de la Commission
5 Lignes directrices
6 Compte rendu et rapport fournis au
ministre
7 Directeur général
8 Tribunal d'arbitrage

PART II PROHIBITED CONDUCT AND SPECIAL PROGRAMS

PARTIE II CONDUITE PROHIBÉE ET PROGRAMMES SPÉCIAUX

9 Discrimination
10 Vicarious responsibility
11 Affirmative action etc., permitted
12 Reasonable accommodation
13 Discrimination in service, accommodation,
etc.
14 Discrimination in employment
15 Discrimination in contracts
16 Discrimination in rental of premises
17 Discrimination in purchase of real
property
18 Discriminatory signs and statements
19 Harassment
20 Reprisals

9 Définition de « discrimination »
10 Responsabilité du fait d'autrui
11 Programme de promotion sociale autorisé
12 Besoins spéciaux de particuliers ou de
groupes
13 Discrimination interdite à l'égard de
l'obtention des services et du gîte
14 Discrimination au travail
15 Discrimination en matière de contrat
16 Discrimination en matière de location de
lieux
17 Discrimination en matière d'achat de biens
réels
18 Affiches et déclarations discriminatoires
19 Harcèlement
20 Représailles

PART III COMPLIANCE PROCEDURES

PARTIE III PROCÉDURES D'EXÉCUTION

21 Advisory opinion
22 Complaints
23 Filing and serving complaint
24 Amendment of complaint
25 Reply to complaint

21 Avis consultatif
22 Plaintes
23 Dépôt de la plainte et délai de
signification
24 Modification de la plainte
25 Réponse à la plainte

26	Investigation of complaint
27	Access to premises and documents
28	Representations re investigation
29	Dismissal, settlement, adjudication, prosecution or termination of proceedings
30	Notification of disposition
31	Non-compliance with settlement
32	Designation of adjudicator
33	Complaint and reply to adjudicator
34	Parties to adjudication
35	Notice to parties
36	Public notice
37	General powers of adjudicator
38	Order to produce documents
39	Hearing
40	Amending complaint or reply
41	Replacement of adjudicator or new hearing if delay
42	Jurisdiction re decisions
43	Decision re contravention
44	No expulsion of incumbents
45	Costs
46	Decisions and orders in writing
47	Supervision of special program
48	Enforcement of order
49	Finality of adjudication
50	Application for judicial review
51	Prosecution
52	Onus of proof
53	Status of unions and organizations

**PART IV
SPECIAL REMEDIES**

54	Application for court order
55	Injunction
56	Contract compliance and repudiation

26	Examen de la plainte
27	Accès aux lieux et aux documents
28	Arguments se rapportant à l'enquête
29	Rejet de la plainte, règlement, arbitrage ou poursuite et fin des procédures
30	Avis de règlement
31	Inobservation du règlement
32	Arbitre désigné
33	Plainte et réponse
34	Parties à l'arbitrage
35	Avis et copies délivrés aux parties
36	Avis public
37	Pouvoirs généraux d'un arbitre
38	Ordonnance de production de documents
39	Audience
40	Modification de la plainte ou de la réponse
41	Remplacement de l'arbitre et nouvelle audience
42	Compétence relative aux décisions
43	Décision rendue à l'égard de la contravention
44	Expulsion de bénéficiaires interdite
45	Frais
46	Décisions ou ordonnances délivrées par écrit
47	Contrôle des programmes particuliers
48	Exécution de l'ordonnance
49	Caractère définitif de l'arbitrage
50	Demande de révision
51	Poursuite
52	Fardeau de la preuve
53	Dénomination des associations et des syndicats

**PARTIE IV
RECOURS SPÉCIAUX**

54	Demande d'ordonnance du tribunal
55	Injonction
56	Observation d'un contrat et parties non liées par les termes du contrat

**PART V
GENERAL**

57	Code binding on Crown
58	Paramountcy of Code
59	Confidentiality of information
60	Agreements re investigations
61	Technical defects
62	Immunity from liability
63	Regulations
64	Repeal of Human Rights Act, references in other Acts
65	C.C.S.M. reference
66	Coming into force

**PARTIE V
DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

57	Couronne liée par le <i>Code</i>
58	Primauté du <i>Code</i>
59	Caractère confidentiel des renseignements
60	Accords relatifs aux enquêtes
61	Vices de forme
62	Immunité
63	Règlements
64	Abrogation de la <i>Loi sur les droits de la personne</i> et renvois
65	Codification permanente
66	Entrée en vigueur

This page left blank intentionally.

Page laissée en blanc à dessein.